



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ALLIANZ РОССИЯ

Поступать правильно, чтобы обеспечить вашу
уверенность в завтрашнем дне

Allianz 

НАПУТСТВИЕ ОЛИВЕРА

Мы обеспечиваем вашу уверенность в завтрашнем дне. Это наша общая цель. Она вдохновляет и мотивирует всех нас, причастных к миру Allianz, делать все возможное для ежедневного высококачественного обслуживания наших клиентов, партнеров, акционеров и общественных организаций и объединений.

Наша компания пережила много изменений, но одно осталось неизменным: наша приверженность устойчивому и добросовестному осуществлению деятельности. Именно так мы заслужили и упрочили доверие наших партнеров. Чтобы заработать доверие, требуется время, но потерять его можно в одно мгновение; однажды потеряв доверие, будет очень трудно заслужить его вновь. В нашем бизнесе особенно важно помнить об этом во всех осуществляемых действиях и принимаемых решениях. Столкнувшись с необходимостью принять трудное решение, мы должны опираться на наши незыблемые ценности и принципы – они помогут нам сделать правильный выбор. Мы относимся друг к другу с уважением; мы действуем добросовестно; мы действуем открыто и говорим правду; мы чувствуем вовлеченность и ответственность.

Поддержание наших ценностей и доверительных отношений, которые мы установили с нашими партнерами, зависит от каждого из нас. Я верю, что сотрудники Allianz каждый день делают для этого все.

Однако напомнить себе о принципах, которых мы придерживаемся, не будет лишним. Наш Кодекс корпоративной этики содержит важную информацию и рекомендации: он основан на наших главных ценностях и помогает нам принимать правильные решения в нашей каждодневной работе.

Пожалуйста, найдите время, чтобы прочитать этот важный документ. И помните: если вдруг засомневаетесь, как правильно поступить, не молчите и обращайтесь за советом!

Спасибо за вашу приверженность делу обеспечения уверенности в завтрашнем дне, благодаря правильным поступкам и решениям.

Искренне ваш,

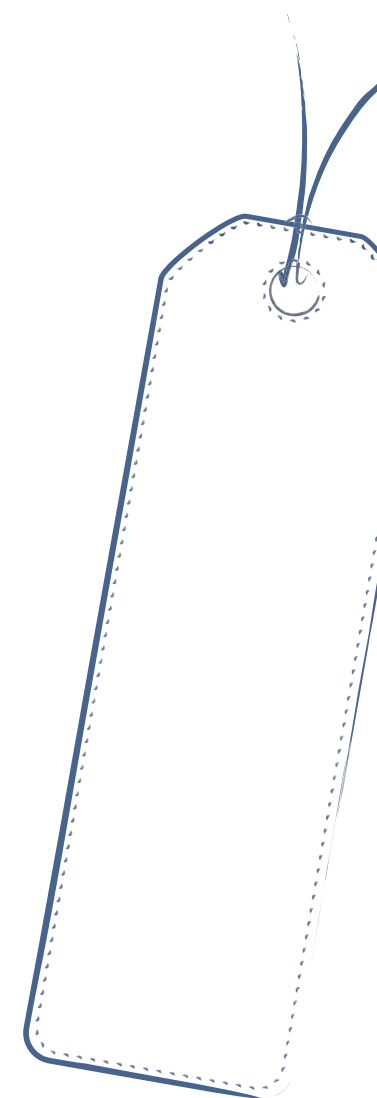
ОЛИВЕР БЕТЕ

Генеральный директор



ОГЛАВЛЕНИЕ

>> 01	Наш Кодекс	5	>> 04	Мы действуем открыто и говорим правду	19
				Открытая и честная обратная связь	20
				Выражение обеспокоенности	21
				Понятные продукты и услуги	22
				Внешние коммуникации	23
				Надлежащий учет и документооборот	24
				Сотрудничество с регулирующими органами	25
>> 02	Мы относимся друг к другу честно и уважительно	6	>> 05	Мы чувствуем свою вовлеченность и ответственность	26
	Инклюзия и многообразии	7		Корпоративная ответственность/устойчивость	27
	Недопущение дискриминации	8		Соблюдение прав человека	28
	Недопустимость издевательств и преследований	9		Ответственное управление данными	29
	Здоровье и безопасность	10		Защита активов Allianz	30
>> 03	Мы действуем добросовестно	11	>> 06	Поступать согласно Кодексу	31
	Урегулирование конфликтов интересов	12			
	Свободная и честная конкуренция	13			
	Предотвращение финансовых преступлений	14			
	Соблюдение санкционного регулирования	15			
	Подарки и развлекательные мероприятия	16			
	Соблюдение правил в отношении инсайдерской информации	17			
	Соответствие деловых партнеров нашим стандартам	18			



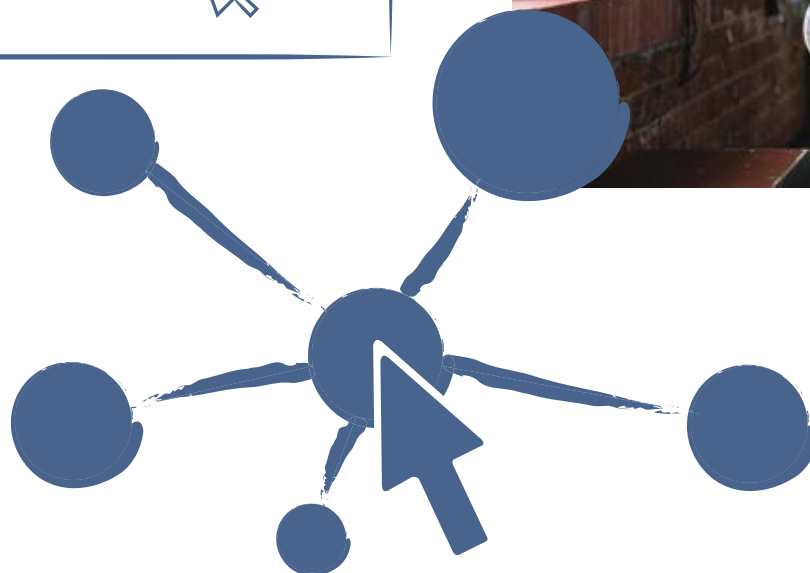
КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭТИМ ДОКУМЕНТОМ

Это интерактивная брошюра. Она содержит интерактивные элементы, такие как всплывающие окна и гиперссылки, позволяющие вам получить наибольшую пользу от ее содержания.

Интерактивные символы, а также **текст, выделенный жирным шрифтом**, обозначают места, при нажатии на которые вы можете найти дополнительную информацию – они активируются щелчком мыши или наведением курсора.

Давайте начнем ознакомление с Кодексом корпоративной этики!

Обратите
внимание на
интерактивные
символы



НАШ КОДЕКС



В Allianz нас определяет наша цель. Одно простое предложение описывает наш подход к деятельности: «Мы обеспечиваем вашу уверенность в завтрашнем дне». С момента основания в 1890 году мы были сосредоточены на деятельности, обеспечивающей уверенность в финансовом будущем наших клиентов.

Мы достигаем этой цели, ведя бизнес таким образом, чтобы с гордостью сказать, что работаем на Allianz, а наши клиенты и партнеры с гордостью говорили, что они сотрудничают с нами.

Мы стремимся работать в среде, где:



Кодекс корпоративной этики Allianz Россия отражает наши ценности и принципы и, таким образом, предоставляет сотрудникам руководство по принятию решений и выполнению действий. Это особенно ценно в ситуациях, когда наша политика или стандарты не содержат конкретных указаний, например, когда мы сталкиваемся с конкурирующими приоритетами и противоречивыми требованиями.

Каждый из нас несет ответственность за соблюдение принципов, содержащихся в Кодексе, а также ожидает, что и другие сотрудники, будь

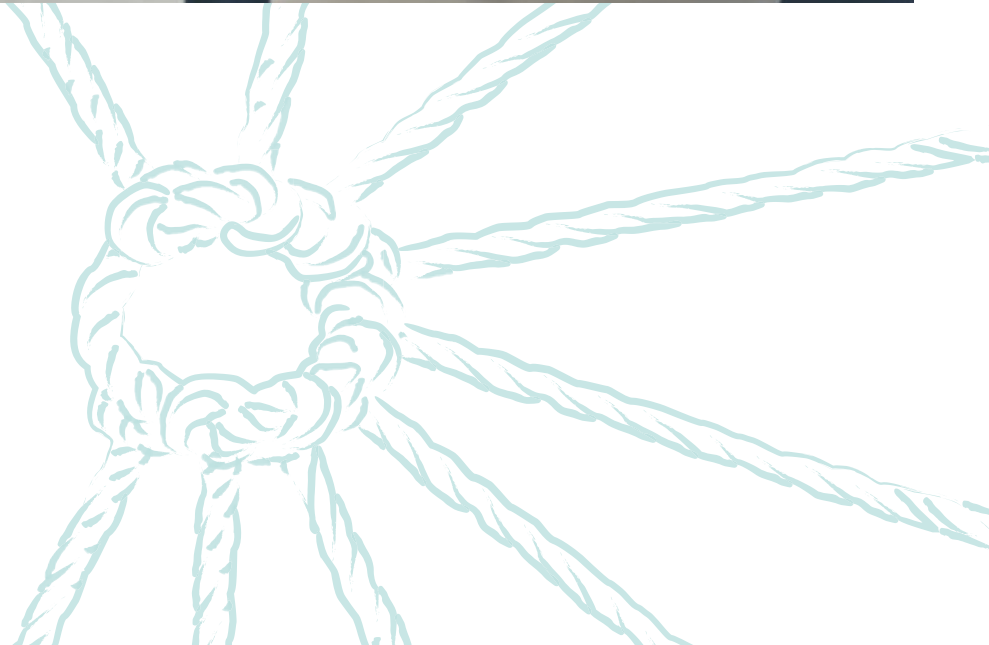
то директора, должностные лица, руководители, временные сотрудники, стажеры или агенты, будут поступать так же.

Наконец, мы все должны незамедлительно сообщать о любых известных или предполагаемых нарушениях Кодекса, корпоративных правил или действующих законов и подзаконных актов. В подобных случаях нам следует связаться с нашим руководителем, руководителем, к которому есть доверие, Департаментом по управлению персоналом или Департаментом комплаенс, либо сообщить о подобных проблемах через специальные каналы для сообщений.

МЫ ОТНОСИМСЯ ДРУГ К ДРУГУ ЧЕСТНО И УВАЖИТЕЛЬНО



В Allianz мы сильнее вместе. То, как мы действуем, как мы работаем, и те решения, которые мы принимаем, направлены на то, чтобы заботиться друг о друге и относиться ко всем честно и уважительно. Прочность нашей корпоративной культуры будет решающим фактором в обеспечении уверенности в завтрашнем дне.



ИНКЛЮЗИЯ И МНОГООБРАЗИЕ

Личностное многообразие сотрудников позволяет Allianz по-настоящему понимать наших клиентов и их потребности. Формирование инклюзивной корпоративной культуры приносит пользу нашей деятельности и помогает нам считаться надежным и заслуживающим доверия партнером. Мы верим в равенство возможностей и стремимся создать справедливую среду, в которой люди могут добиться успеха независимо от пола, возраста, этнической принадлежности, ограниченных возможностей, религии, сексуальной ориентации или особенностей национальной культуры.

Мы приветствуем разнообразие мышления и способностей, поскольку они делают нас более прогрессивными, надежными и подготовленными к будущему.

Создание инклюзивной компании возлагает на каждого из нас определенные обязательства в повседневной работе. Мы уважаем и ценим различия и идеи каждого из нас.



ОБУЧАЮЩЕЕ ЗАДАНИЕ: ПРОЕКТ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ-ОДИНОЧЕК

Дэвид и Таня являются частью проектной группы, работающей над разработкой новых страховых решений, которые могут принести пользу родителям-одиночкам. Таня описывает некоторые проблемы, с которыми родители-одиночки могут столкнуться на рабочем месте, например, попытки найти баланс между заботой о своих детях и работой. Дэвид, пожав плечами, игнорирует комментарии Тани и говорит: «Ну, я уже работал с матерями-одиночками и отцами-одиночками, и, похоже, у них все в порядке. Может быть, когда у тебя будет столько же опыта, как у меня, ты сможешь получше разобраться в этом».

Поддерживает ли Дэвид стремление Allianz к инклюзивности?

Мы приветствуем разнообразие мышления и способностей, поскольку они делают нас более прогрессивными, надежными и подготовленными к будущему.

НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

Наша приверженность многообразию и инклюзии не допускает какого-либо оскорбительного обращения с любым человеком в любой форме на основе личных характеристик. Дискриминация противоречит преимуществам, которые приносят различные взгляды, идеи и опыт.

В Allianz мы не терпим никаких форм дискриминации, включая расизм.

Каждый из нас всегда будет относиться к своим коллегам, деловым партнерам и клиентам уважительно, без учета каких-либо личных характеристик. В Allianz нас оценивают по нашим заслугам и навыкам, а не по нашему происхождению, убеждениям или другим характеристикам. Allianz поддерживает атмосферу доверия, честности и уважения.

ЗАЩИЩАЕМЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Allianz не будет принимать никаких решений, связанных с трудоустройством, таких как прием на работу, продвижение по службе, распределение рабочих задач или увольнение, на основании каких-либо защищаемых характеристик.



Дискриминация противоречит преимуществам, которые приносят различные взгляды, идеи и опыт.

НЕДОПУСТИМОСТЬ ИЗДЕВАТЕЛЬСТВ И ПРЕСЛЕДОВАНИЙ

Мы заслуживаем работать в среде, свободной от издевательств и преследований. Мы согласны с тем, что никогда не хотели бы почувствовать на себе обращение, из-за которого мы бы ощущали себя дискомфортно и чувствовали запуганными или униженными. Мы хотим защитить себя и других от подобного обращения.

Издевательства и преследования для нас неприемлемы, потому что они противоречат нашим ценностям.

ПРИМЕРЫ:



Запугивание в любой форме



Издевательства и преследования недопустимы в Allianz в любое время и по любой причине.

Если вы сталкиваетесь или становитесь свидетелем издевательств или преследования, попробуйте поговорить с лицом, совершающим подобные действия, и сообщить ему, что такие поступки неприемлемы. Если вам неудобно разговаривать с данным лицом, или если такое поведение продолжается, задокументируйте это и обсудите со своим руководителем, сотрудником Департамента по управлению персоналом, коллегой, которому доверяете, или другим представителем компании (например, врачом компании, представителем уполномоченного комитета или консультантом по трудовому праву).



➤ **Издевательство** означает стремление причинить кому-либо вред, принуждение или запугивание с помощью ненормативной лексики, угрожающего поведения и/или других внушающих страх действий.

➤ **Преследование** означает любое нежелательное или враждебное поведение, которое создает негативную рабочую атмосферу, заставляет кого-то чувствовать угрозу или негативно влияет на чью-либо рабочую деятельность.

Издевательства и преследования недопустимы в Allianz потому что они противоречат нашим ценностям.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Здоровье – это больше, чем просто отсутствие болезней. Мы считаем, что нам необходимо создать атмосферу гуманности и сочувствия на работе и постоянно заботиться о своем психическом, эмоциональном, физическом и социальном здоровье, чтобы поддерживать и улучшать благополучие. Мы понимаем, что атмосфера сочувствия на рабочих местах обеспечивает большую надежность, вовлеченность, здоровье и способность к взаимодействию.

В Allianz благополучие – ключ к успеху. Если мы не принимаем меры для того, чтобы оставаться здоровыми и вести сбалансированный образ жизни,

мы не сможем работать наилучшим образом или выполнять свои обязательства перед коллегами и клиентами. Allianz призывает всех нас найти баланс между работой, личной жизнью и здоровьем, чтобы быть уверенными, что мы находимся в наилучшей форме для того, чтобы выполнять работу наилучшим образом.

Allianz также стремится обеспечить безопасность каждого из нас – в офисах и во время командировок.

Убедитесь, что вы соблюдаете правила по обеспечению безопасности и защищенности, избегаете ситуаций, которые могут причинить вред, и всегда помните о своем окружении. Allianz предлагает различные услуги для обеспечения вашей безопасности в поездках, например, круглосуточную помощь во время поездок и поддержку в чрезвычайных ситуациях.



МЫ ДЕЙСТВУЕМ ДОБРОСОВЕСТНО



Обеспечить свою уверенность в завтрашнем дне означает быть рядом с нашими клиентами и сообществами в течение многих лет.

Репутация и образ, которые мы создали за десятилетия, будут и дальше помогать нам в достижении данной цели. Оба этих компонента стоят на прочном фундаменте - нашей добросовестности. Добросовестность – это главный принцип, которым мы руководствуемся, выбирая, как вести нашу деятельность.

В Allianz мы стремимся соблюдать законы, регуляторные требования и другие внешние правила, регулирующие нашу деятельность, во всех юрисдикциях, в которых мы работаем. То же относится и к нашим внутренним правилам. Несоблюдение требований может породить для Allianz и его сотрудников серьезные последствия, такие как репутационный ущерб, финансовые потери или регуляторные и уголовные санкции.

Мы не участвуем в какой-либо коммерческой деятельности, которая вынуждает нас прямо или косвенно нарушать или обходить законы или другие правила, которые на нас распространяются.

Если вы заметили или предполагаете возможность возникновения нарушения законов, нормативных актов или внутренних правил Allianz, вы должны сообщить об этом, используя указания, содержащиеся в **разделе Кодекса: «Мы действуем открыто и говорим правду».**

В Allianz мы не просто следуем закону, а придерживаемся гораздо более высоких стандартов: мы стремимся поступать правильно в любой ситуации. Когда мы не уверены, как это сделать, всегда можно задать вопросы и получить совет.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

Это может случиться с любым из нас. Однажды мы можем оказаться в деловой ситуации, которая затрагивает наши личные интересы, интересы членов нашей семьи или друзей. Данные интересы могут противоречить интересам Allianz. Также может случиться так, что мы вовлечены в выполнение задач или функций, которые связаны с потенциально конфликтующими интересами.

Подобные ситуации не только неудобны как для сотрудника, так и для компании, но могут привести к неверным деловым решениям. Важно понимать, что конфликтов не всегда можно избежать. Кроме того, они не всегда могут вызывать проблемы.

Однако, даже если в конфликтной ситуации мы действуем абсолютно верно и принимаем «правильное» решение, это не обязательно может быть четко видно со стороны. Все еще могут возникнуть подозрения, что были предприняты «неправильные» действия.

Следовательно, прозрачность является ключевым принципом. Для сотрудников важно сообщать о любом конфликте или потенциальном конфликте интересов своему непосредственному руководителю на ранней стадии и получать указания о том, как его лучше всего урегулировать.

Примеры типичных ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов:

- Сотрудник Allianz вместе с членами своей семьи руководит компанией, которая имеет деловые отношения с Allianz.
- Сотрудник Allianz переходит на новую должность в организации. Его первый проект в новой должности – оценить эффективность работы подразделения, в котором он работал долгое время до назначения.

СЕМЕЙНЫЙ БИЗНЕС

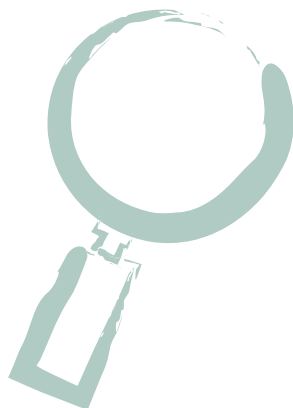
Ваша команда завершила важный проект, и ваш руководитель попросил Вас организовать праздничный обед. Ваш брат управляет компанией по обслуживанию торжеств, и вы знаете о том, что он сделает скидку.

Можете ли вы нанять компанию вашего брата для организации праздничного обеда?



СВОБОДНАЯ И ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Allianz стремится содействовать свободной и честной конкуренции. Свободная и честная конкуренция жизненно необходима, когда мы предлагаем клиентам наилучшие решения для обеспечения их уверенности в завтрашнем дне. Поэтому ожидается, что все сотрудники будут соблюдать антимонопольное законодательство и законодательство о защите конкуренции. Это касается в том числе индивидуальных решений о ценах, предложений продуктов и услуг, основанных на нашем опыте и информации о рынке, а также справедливого и независимого участия в тендерах.



ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ: УЧАСТИЕ В ОТРАСЛЕВЫХ КОНФЕРЕНЦИЯХ И ТОРГОВЫХ СОБРАНИЯХ

Если вы посещаете отраслевые конференции или встречи, вам следует соблюдать особые меры предосторожности. Вы можете оказаться вовлечены в обсуждение деликатных тем с конкурентами.

Если вас беспокоит содержание разговора, который вы провели с конкурентом, особенно на отраслевой конференции, сообщите о своей обеспокоенности руководителю или в Юридический департамент.

Данные подсказки могут помочь вам лучше оценить ситуацию:

- Программа встречи должна быть известна заранее
- Ваш непосредственный руководитель должен знать о вашем участии и одобрить его
- Вы не должны никогда делиться информацией, имеющей отношение к рынку или являющейся конфиденциальной
- Не обсуждайте стратегии ценообразования или какие-либо другие рыночные данные

Свободная и честная конкуренция жизненно необходима, когда мы предлагаем клиентам наилучшие решения для обеспечения их уверенности в завтрашнем дне.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

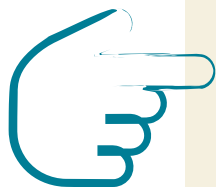
Финансовые преступления представляют собой нарушение существующих законов. Они наносят огромный социальный и экономический ущерб людям, которых они касаются, и, таким образом, ставят под угрозу их будущее. Allianz не приемлет финансовых преступлений и принимает меры по их предотвращению, выявлению и надлежащему реагированию.

Финансовые преступления включают в себя коррупцию, взяточничество, отмыwanie денежных средств, финансирование терроризма, мошенничество, уклонение от уплаты налогов, фальсификацию бухгалтерской отчетности и другие.



Allianz не приемлет
финансовых преступлений.

СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИОННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ



Основная цель введения экономических санкций – вызвать изменение поведения или внешней политики другого государства, защитить права человека, избежать применения военной силы или предотвратить распространение ядерного оружия или оружия массового уничтожения.

Allianz твердо намерен вести деятельность в полном соответствии со всеми применимыми **экономическими санкциями**.



ПОДАРКИ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Мы тщательно все обдумываем, прежде чем предлагать **подарки** или **развлекательные мероприятия** клиентам, деловым партнерам, государственным служащим или другим лицам или организациям, с которыми работает Allianz, или же получать подобные предложения от данных лиц.

Подарки и развлекательные мероприятия – приемлемый способ налаживания профессиональных отношений. В некоторых частях мира они не только приемлемы, но и являются важной деловой практикой. Allianz обязуется уважать местные культуры и нормы при условии, что предоставленные и полученные подарки и развлекательные мероприятия не являются чрезмерными или излишними и никоим

образом не являются взяткой или какой-либо формой стимулирования с целью повлиять на деловое решение. Такой способ ведения деятельности – не наш выбор.

Чтобы избежать возникновения нарушений, у нас всегда должен быть деловой повод предлагать или принимать подарки и развлекательные мероприятия – это никогда не должно выглядеть как попытка повлиять на принятие делового решения.



ОБУЧАЮЩЕЕ ЗАДАНИЕ: ПРИГЛАШЕНИЕ НА УЖИН

Рассмотрите следующий сценарий и подумайте над вопросом. Ваша команда искала фирму, чтобы завершить крупный IT-проект, и вы получили предложения от нескольких фирм, включая InfoTech, которая выиграла проект. Теперь InfoTech пригласила вашу команду на ужин в дорогом ресторане, чтобы отпраздновать начало проекта и лучше узнать друг друга.

Хорошее ли это решение, принять приглашение на такой ужин?

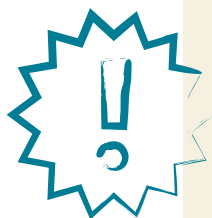
чтобы увидеть ответ.

Подарки и развлекательные мероприятия – приемлемый способ налаживания профессиональных отношений.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ В ОТНОШЕНИИ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Как сотрудник Allianz, вы можете иметь доступ к закрытой информации. Подобная информация должна обрабатываться конфиденциально и может быть передана только тем лицам, которым она необходима для законных деловых целей.

» Следуйте принципу
служебной необходимости



Нам запрещается использовать подобную информацию для получения выгоды для себя и своих инвестиционных решений. Более того, нам запрещается делиться подобной информацией с какими-либо другими лицами, чтобы они могли использовать ее для принятия решений о покупке или продаже акций, или любых других финансовых инструментов. Подобное было бы неэтичным, незаконным и несправедливым по отношению к Allianz и вызвало бы вопросы о добросовестности нашей компании

Если у вас есть вопросы о том, как обращаться с инсайдерской информацией, обратитесь в Департамент комплаенс.



СООТВЕТСТВИЕ ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ НАШИМ СТАНДАРТАМ

Мы стремимся работать с деловыми партнерами и другими лицами, которые разделяют наши ценности и работают в соответствии с теми же высокими стандартами, что и мы.

Лучший способ достичь данной цели при установлении новых или расширении существующих деловых отношений:

- привлечь Отдел закупок на ранней стадии;
- обеспечить полное соблюдение принципов добросовестности, справедливости, беспристрастности и осмотрительности в процессе отбора;
- провести тщательную проверку потенциальных деловых партнеров;
- обязать деловых партнеров соблюдать наш Кодекс этики, а также другие важные стандарты и правила Allianz.

СПРОСИТЕ СЕБЯ:



Я посмотрел в первую очередь на рынок и альтернативных поставщиков?

Да Нет



Не бойтесь задавать вопросы или высказывать опасения, если что-то кажется не совсем правильным.

МЫ ДЕЙСТВУЕМ ОТКРЫТО И ГОВОРИМ ПРАВДУ

Честность – один из краеугольных камней деятельности Allianz, она пронизывает все, что мы делаем. Мы честны с нашими клиентами, акционерами и окружающим миром. Это помогает нам предлагать решения, которые обеспечивают уверенность наших клиентов в завтрашнем дне, и гарантировать, что наша компания будет рядом в течение многих лет.



ОТКРЫТАЯ И ЧЕСТНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Все начинается с честности друг с другом. В Allianz мы поощряем открытый обмен мнениями. Мы готовы предоставлять и получать обратную связь, даже если она несет неприятную информацию, не опасаясь ответных мер. Обратная связь – это подарок. Когда мы получаем обратную связь от других, у нас появляется возможность действовать, чтобы улучшить опыт от взаимодействия с нашей компанией. Это, в свою очередь, помогает Allianz совершенствовать свою продукцию и методы ведения бизнеса.

Точно так же открыто мы справляемся с нашими ошибками и делимся извлеченными уроками, чтобы не дать другим совершить те же ошибки.

Рассказывая о своем опыте ошибок, мы помогаем улучшить организацию и сделать ее более надежной.

Хотя все мы активно вовлечены в процесс, наши руководители должны сыграть ключевую роль, побуждая всех в организации свободно выражать свои взгляды, участвовать в принятии решений и высказываться, когда они с чем-то не согласны.



ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК РУКОВОДИТЕЛЯ

На встрече с клиентами, ваш руководитель ошибается в цене на страховой полис Allianz. Вы не думаете, что он сделал это специально, и не хотите, чтобы он чувствовал себя неудобно. Однако очень важно, чтобы клиенты получили правильную информацию.

Как вам поступить?

чтобы увидеть ответ

**Все начинается с
честности друг с другом.**

ВЫРАЖЕНИЕ ОБЕСПОКОЕННОСТИ

Allianz всегда выслушает вас, если вы чувствуете, что вам необходимо решить конкретную проблему. Если вы испытываете беспокойство, начните с разговора со своим руководителем или сотрудником Департамента по управлению персоналом. Скорее всего, ваш руководитель или Департамент по работе с персоналом будут лучше осведомлены о вашей работе, смогут помочь вам ответить на вопросы, разрешить сомнения относительно того, что кажется неправильным, или сообщить, куда стоит обратиться, чтобы получить помощь.

Allianz не приемлет карательных мер в любой форме. Если вы выражаете озабоченность из лучших побуждений, то, даже если впоследствии окажется, что вы ошиблись, вы не столкнетесь с негативными последствиями за свои высказывания.

Когда мы выражаем сомнения в правильности чего-либо, Allianz принимает меры. Компания расследует опасения быстро и надлежащим образом с помощью обученного персонала с соблюдением соответствующих процедур, включая формальный процесс расследования. Если выяснится, что нарушение имело место, Allianz примет соответствующие меры в отношении ответственных лиц.



Если вам неудобно разговаривать со своим руководителем или сотрудником Департамента по работе с персоналом, или если они не смогли решить вашу проблему, то вы также можете использовать любой из следующих каналов:

- Руководитель, которому вы доверяете
- Сотрудник комплаенс компании
- Подразделение комплаенс Группы Allianz:
- compliance@allianz.com или
- anti-fraud@allianz.com



ОБУЧАЮЩЕЕ ЗАДАНИЕ: ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ

Вы работаете в подразделении урегулирования убытков и замечаете, что в нескольких случаях ваша коллега Джулия выплачивает клиентам слишком маленькие страховые суммы по страховым случаям – меньше, чем клиентам положено по условиям их полисов. Когда вы спрашиваете об этом Джулию, она отвечает, что не понимает, в чем заключается проблема, поскольку она экономит деньги компании. Вы также донесли эту информацию до руководителя, который сказал вам не беспокоиться об этом. Ситуация не изменилась, и вы волнуетесь о том, что клиенты не получают выплаты, которых они заслуживают.

Как вам следует поступить?

Рассказать другому коллеге и надеяться, что он что-нибудь предпримет.

Расскажете о ваших опасениях руководителю вашего руководителя, свяжетесь с Департаментом комплаенс или сообщите о ваших опасениях через анонимную горячую линию для сотрудников.

Ничего не сделаете; вы сделали все, что смогли.

ВЫСКАЗЫВАЙТЕСЬ!

ПОНЯТНЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

Честность и прозрачность в отношении наших продуктов и услуг, включая их ограничения, – лучшая гарантия долгосрочного доверия наших клиентов.

Поэтому мы стремимся придерживаться четких принципов на протяжении всего жизненного цикла наших продуктов: от концепции нового продукта до продвижения и продаж; а также в отношении выплаты страхового возмещения или доходности. Данные принципы гарантируют, что наши продукты и услуги:



легки для понимания и просты в обращении



ВНЕШНИЕ КОММУНИКАЦИИ

Мы гордимся тем, что рассказываем миру о той важной работе, которую выполняет Allianz, но важно убедиться, что мы делимся правильной информацией и следуем ряду базовых рекомендаций.

Если с нами связываются журналисты или средства массовой информации, мы не должны говорить от имени Allianz, если у нас нет соответствующих полномочий. Вам следует направить любых журналистов или других сотрудников СМИ к официальному представителю или сотруднику, ответственному за коммуникации в Allianz Россия.

Говоря об Allianz в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, на онлайн-доске сообщений или любом другом онлайн-форуме, мы никогда не должны делиться какой-либо конфиденциальной информацией, информацией, которая еще не была обнародована, или контентом, который предназначен только для внутренних целей.

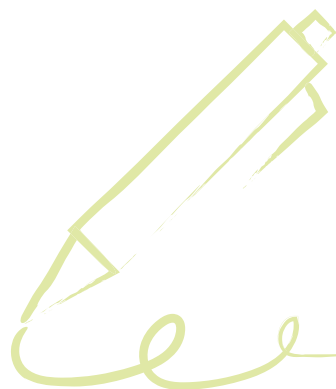
В наших личных аккаунтах в социальных сетях мы должны четко указывать, что мнения являются нашими собственными, и что мы не говорим от имени Allianz.



НАДЛЕЖАЩИЙ УЧЕТ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

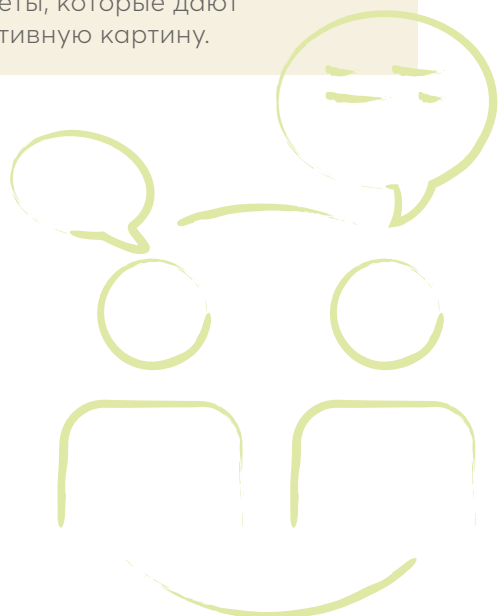
Правильное документирование нашей работы помогает каждому из нас работать с максимальной отдачей. Любые документы, которые мы создаем или над которыми работаем для Allianz, должны быть точными, полными, своевременными и правдивыми. Так мы обеспечиваем соблюдение соответствующих законов о ведении учета. Это также помогает нам принимать правильные решения и держать наших акционеров в курсе дел Allianz Россия.

чтобы увидеть примеры документов



СОТРУДНИЧЕСТВО С РЕГУЛИРУЮЩИМИ ОРГАНАМИ

Allianz подходит к взаимодействию с органами государственного управления и власти, регулирующими и надзорными органами с позиций уважения и сотрудничества. Это касается любого взаимодействия, т.е. регулярных контактов, а также конкретных запросов, проверок или расследований. Мы стремимся предоставлять точные и своевременные ответы, которые дают правдивую и объективную картину.



МЫ ЧУВСТВУЕМ СВОЮ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



С тех пор, как Allianz подписал свой первый страховой договор в Берлине в 1890 году, мир сильно изменился. Тем не менее, есть одна вещь, которая оставалась для нас неизменной все это время, – это наша приверженность устойчивому ведению бизнеса и поддержка наших клиентов и сообществ в их стремлении к долговременному успеху.

Это не изменится и далее – мы продолжим устойчиво обеспечивать уверенность наших клиентов в завтрашнем дне.

Принятие на себя ответственности – это не только принятие ответственности за работу, которую мы делаем для Allianz, это означает также, что мы берем на себя ответственность за нашу способность оказывать влияние на мир.

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ/ УСТОЙЧИВОСТЬ

Руководствуясь нашей стратегией корпоративной ответственности, мы принимаем во внимание экологические и социальные проблемы во всех сферах нашей деятельности. Эти вопросы не только интегрированы во внутренние процессы нашей организации, но и управляют нашим взаимодействием со всеми заинтересованными сторонами вне Allianz. Мы предлагаем нашим клиентам устойчивые продукты и услуги для перехода к низкоуглеродной экономике и ответственному использованию природных ресурсов. Как компания мы заботимся о лучшей жизни для будущих поколений.

чтобы увидеть, как каждый из нас может внести личный вклад в достижение этих целей и тем самым принести пользу окружающей среде и обществу



Как компания мы хотим заботиться и способствовать самодостаточности будущих поколений

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Allianz стремится соблюдать широкий спектр международных стандартов в области прав человека и включать их в свою деятельность. Мы ожидаем, что сотрудники, деловые партнеры, дочерние компании, продавцы и поставщики Allianz будут поддерживать и соблюдать многообразные формы прав человека в соответствии с международными стандартами.

чтобы ознакомиться с перечнем международных стандартов



Наша поддержка и участие на уровне операционных процессов и цепочки поставок выражается в активной позиции против современного рабства и торговли людьми, в том числе, детского и принудительного труда.

Мы также ежегодно отчитываемся о прогрессе в интеграции прав человека в проверку добросовестности наших клиентов и призываем наших сотрудников проявлять бдительность в отношении любых потенциальных проблем. Мы активно взаимодействуем с общественными группами и призываем доводить до нашего сведения любые проблемы, используя контактную информацию, указанную в нашем отчете об устойчивости.



Allianz намерен соблюдать широкий спектр международных стандартов прав человека.

ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ

Наши клиенты, партнеры и коллеги доверяют нам богатство своей личной информации и подробностей жизни.

Мы обрабатываем **персональные данные** ответственно, прозрачно, с должной осторожностью, справедливо и законно. Мы используем их только в определенных и законных целях и храним только до тех пор, пока это необходимо. Мы никогда не делимся ими с какими-либо лицами, не уполномоченными знать их.

Для обеспечения **конфиденциальности** мы применяем соответствующие меры безопасности.

Помимо защиты конфиденциальных и персональных данных, Allianz осознает проблемы, создаваемые большими данными и искусственным интеллектом («ИИ»). Поэтому мы ответственно используем аналитику больших данных и ИИ во всех наших деловых операциях на основе надежной системы управления. Мы полностью соблюдаем применимые законы и внедряем их таким образом, чтобы поощрять и обеспечивать в использовании ИИ-систем подход, в центре которого стоит человек.



Мы относимся к персональным данным ответственно и прозрачно, с должной осторожностью, честно и в соответствии с требованиями закона.



ЗАЩИТА АКТИВОВ ALLIANZ

Мы чувствуем себя ответственными за активы Allianz, как если бы эти активы принадлежали лично нам. Мы одинаково защищаем их.



Мы ответственно используем **активы** компании. Это помогает Allianz добиваться успеха и помогает нам делать все возможное для наших клиентов и сообществ.



Интеллектуальная собственность, которую мы создаем или используем для выполнения своей работы, никогда не должна передаваться лицам, которые не должны ее знать.



Мы так же бережно относимся к интеллектуальной собственности других компаний. Мы никогда не используем ее без разрешения.



Если у вас есть вопросы о правильном использовании интеллектуальной собственности, поговорите со своим руководителем или обратитесь в Юридический департамент Allianz Россия.



ПОСТУПАТЬ СОГЛАСНО КОДЕКСУ

Мы обеспечиваем
вашу уверенность в
завтрашнем дне



Как мы говорили вначале, иногда бывает сложно поступать правильно. Если вы оказались в подобной ситуации, используйте Кодекс в качестве руководства, которое поможет вам оставаться на правильном пути.

Давайте вместе внесем свой вклад в обеспечение безопасной жизни людей, принимая правильные решения и давая нашим клиентам и сообществам уверенность в завтрашнем дне.

«Мы обеспечиваем вашу уверенность в завтрашнем дне». Так будем стремиться делать это правильно: увлеченно и каждый день.



© 2020

ALLIANZ РОССИЯ

Озерковская наб, д. 30
115184, Москва, Россия

www.allianz.ru

Разработка и дизайн

IKW team GmbH
www.ikw.team