

СПИСОК ВОПРОСОВ И ОТВЕТОВ ПО ТЕМАТИКЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ О ДТП

Выберите интересующий раздел:



Европротокол



Приложения



Электронный документооборот



Инструкция по заполнению отдельных полей мобильного приложения



До ДТП



Во время оформления ДТП



После оформления ДТП

ЕВРОПРОТОКОЛ

✓ Что такое «Европротокол»?

«Европротокол» (Европейский протокол) – это оформление документов о ДТП без вызова уполномоченных сотрудников полиции. Иными словами, это возможность самостоятельно задокументировать факт ДТП с тем, чтобы в дальнейшем обратиться в страховую компанию за получением возмещения, и оперативно разъехаться, не создавая заторов на дороге.

Европротокол оформляется путем составления извещения о ДТП, которое самостоятельно заполняется участниками ДТП на специальном бумажном бланке или в электронном виде через специализированное приложение.

✓ При каких условиях возможно использование Европротокола? Для просмотра структурированного ответа перейти по [ссылке](#).

Должны быть одновременно выполнены следующие условия:

1. ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована по договорам ОСАГО;
2. в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам, в результате взаимодействия (столкновения) которых произошло ДТП;
3. обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников и зафиксированы в извещении о ДТП (за исключением случая, когда возмещение ограничивается 100 тысячами рублей, и данные о ДТП зафиксированы и переданы в автоматизированную информационную систему ОСАГО).

В случае наличия между участниками ДТП разногласий, возможность получения страхового возмещения при применении Европротокола будет зависеть от того, зафиксированы ли данные о ДТП с помощью технических средств контроля или надлежащего программного обеспечения (мобильное приложение «ДТП.Европротокол» или «Помощник ОСАГО», приложение страховщика - при наличии) и переданы ли они в автоматизированную информационную систему ОСАГО. Сумма страхового возмещения в таком случае будет ограничена 100 тысячами рублей.

✓ Европротокол и мобильные приложения это одно и то же?

Нет. Европротокол - это способ оформления ДТП, при котором на место происшествия не вызываются сотрудники полиции, и оформление ДТП осуществляется путем заполнения извещения о ДТП на бумажном бланке или составления в электронном виде (через приложение). Мобильное приложение - это программное обеспечение.

В частности, с помощью мобильного приложения «Помощник ОСАГО» можно зафиксировать обстоятельства ДТП, оформить электронное извещение о ДТП, а также передать информацию о ДТП в информационную систему ОСАГО для получения максимального возможного страхового возмещения или получения страхового возмещения при наличии разногласий между участниками ДТП относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств.

✓ Какая максимальная величина страхового возмещения по договору ОСАГО при причинении вреда имуществу, и зависит ли эта сумма от того, каким образом оформлять ДТП? Для просмотра структурированного ответа перейти по [ссылке](#)

Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования)

обязуется возместить потерпевшим вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, составляет 400 тысяч рублей.

При этом нужно учитывать, что существует несколько вариантов оформления документов о ДТП:

1. С участием сотрудников полиции - лимит 400 тысяч рублей;
2. Без участия сотрудников полиции и без разногласий у участников ДТП - лимит 400 тысяч рублей в случае осуществления фотофиксации (отправка фотографий с места ДТП с соблюдением требований к фотографиям, см. соответствующий вопрос о фотофиксации) или фиксации с помощью технических средств контроля (на основе ГЛОНАСС) и передачи информации о ДТП в автоматизированную информационную систему ОСАГО или 100 тысяч без осуществления фиксации;
3. Без участия сотрудников полиции и при наличии разногласий у участников ДТП - лимит 100 тысяч рублей при условии осуществления фотофиксации или фиксации с помощью технических средств контроля (на основе ГЛОНАСС) и передачи информации о ДТП в автоматизированную информационную систему ОСАГО.

Если у участников ДТП имеются разногласия относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств, и осуществление фотофиксации или фиксации с помощью технических средств контроля (на основе ГЛОНАСС) с передачей информации о ДТП в автоматизированную информационную систему ОСАГО не может быть осуществлено, для реализации возможности получения страхового возмещения необходимо вызвать сотрудников полиции, иначе у страховщика не возникнет обязанности по возмещению вреда.

Для оформления документов о ДТП без участия сотрудников полиции рекомендуется воспользоваться мобильным приложением «Помощник ОСАГО» или аналогичным приложением страховщика, которое поможет оформить извещение о ДТП в электронном виде, а также осуществить фотофиксацию на месте ДТП и передать информацию в РСА для увеличения лимита страхового возмещения (при наличии). Данный способ быстрее и надежнее, так как часть данных загружается автоматически, исключая ошибки.

ПРИЛОЖЕНИЯ

✓ Что такое приложение «Помощник ОСАГО»?

«Помощник ОСАГО» – это мобильное приложение, созданное для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа и бесплатно доступное в App Store и Google Play.

Данное приложение может также применяться для передачи информации о ДТП в информационную систему ОСАГО (фотосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, или фотофиксация), что необходимо для увеличения предельного размера страховой выплаты и возможности оформления Европротокола при наличии разногласий между участниками ДТП для последующего получения страхового возмещения в пределах 100 тысяч рублей.

Приложение позволяет тратить на оформление ДТП меньше времени: на оформление извещения о ДТП в электронном виде уходит около 15 минут, причем многие данные автоматически поступают из портала Госуслуг и информационной системы ОСАГО.

Использование приложения возможно только для пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись ЕСИА на Едином портале государственных и муниципальных услуг (сведения о способах подтверждения учетной записи можно найти на портале Госуслуг в сети Интернет).

- ✓ Каковы технические условия оформления ДТП через приложение «Помощник ОСАГО»?

В общем смысле условия для применения приложения соответствуют условиям Европротокола.

С технической точки зрения условия таковы: хотя бы у одного из участников должно быть установлено приложение «Помощник ОСАГО» (мобильное приложение страховщика с аналогичным функционалом).

Оба участника должны быть зарегистрированы на портале Госуслуг и согласны на оформление извещения в электронной форме, иметь доступ в Интернет.

Оба участника должны иметь подтвержденную учетную запись ЕСИА на Едином портале государственных и муниципальных услуг, должны быть согласны подписать извещение о ДТП, иметь доступ в интернет.

- ✓ В чем разница между «Помощником ОСАГО» и «ДТП.Европротокол»?

Мобильное приложение «Помощник ОСАГО» позволяет оформить извещение о ДТП в электронной форме с проверкой полисов ОСАГО владельцев транспортных средств, участвующих в ДТП, а также выполнить фотофиксацию места ДТП с передачей данных в информационную систему ОСАГО, что необходимо для увеличения лимита страхового возмещения или получения страхового возмещения при наличии разногласий между участниками ДТП относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств.

Приложение «ДТП. Европротокол» предназначено исключительно для проверки полисов ОСАГО и выполнения фотофиксации с передачей данных в информационную систему ОСАГО.

- ✓ Почему авторизация пользователя в мобильном приложении «Помощник ОСАГО» возможна только для тех, у кого есть подтвержденная учетная запись ЕСИА на портале Госуслуг?

Использование портала Госуслуг при составлении электронного извещения о ДТП предусмотрено Законом об ОСАГО и правилами ОСАГО, установленными Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П.

- ✓ Для оформления документов о ДТП существует мобильное приложение. Как называется?

Приложение «Помощник ОСАГО». В будущем планируется разработка страховыми организациями своих мобильных приложений с аналогичным функционалом. О наличии таких приложений необходимо проконсультироваться со своим страховщиком.

- ✓ Кто разработал приложение «Помощник ОСАГО»?

Мобильное приложение «Помощник ОСАГО» разработано Банком России и Российским союзом автостраховщиков при поддержке Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

- ✓ Почему «Помощник ОСАГО» не работает, если пользователь имеет полный доступ к своему мобильному устройству на уровне администратора (root-права)?

Это сделано для обеспечения некорректируемости информации о ДТП, зафиксированной с помощью данного мобильного приложения. Для получения возможности использовать приложение «Помощник ОСАГО» пользователь может принять решение об удалении root-прав.

- ✓ Где я могу воспользоваться мобильным приложением для оформления документов о ДТП?

Мобильное приложение, так же как и бумажное извещение о ДТП, применяется на всей территории Российской Федерации.

- ✓ Как обеспечивается выполнение требований Закона об ОСАГО о представлении извещения о ДТП страховщику в случае использования мобильного приложения «Помощник ОСАГО»?

Функционал мобильного приложения предусматривает передачу соответствующих данных в Российский союз автостраховщиков, откуда их заберет страховая организация при получении заявления о страховом возмещении, пользователю достаточно убедиться, что в мобильном приложении получено уведомление об успешной регистрации извещения о ДТП. Потерпевшая сторона сразу может обращаться за страховым возмещением. От виновника ДТП не требуется никаких действий, его экземпляр извещения считается доставленным до страховщика при получении регистрационного номера электронного извещения.

- ✓ Что такое фотофиксация? Есть какие-либо требования к фотографиям?

Фотофиксация - это один из двух способов передачи информации о ДТП в Российский союз автостраховщиков, что необходимо для увеличения предельного размера страховой выплаты со 100 до 400 тысяч рублей, если у участников ДТП отсутствуют разногласия относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств или характера и перечня видимых повреждений транспортных средств, или до 100 тысяч рублей, если указанные разногласия имеются.

Фотофиксация это не просто набор фотографий, а структурированный пакет данных, формируемый на месте ДТП. Для выполнения фотофиксации можно воспользоваться мобильными приложениями «Помощник ОСАГО», «ДТП.Европротокол» или аналогичными приложениями страховщиков (если таковые имеются).

Второй способ передачи данных - использование технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов ГЛОНАСС информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия.

Для соблюдения требований к фотографированию необходимо следовать подсказкам мобильного приложения. Фотографии, выполненные без гарантии передачи в автоматизированную информационную систему ОСАГО некорректируемой информации (без использования мобильного приложения), не считаются фотофиксацией.

- ✓ Что делать, если у пользователя подтвержденная учетная запись на ЕПГУ, но мобильное приложение «Помощник ОСАГО» отказывается в авторизации, ссылаясь на отсутствие такой «учетки»?

Причина – в отсутствии паспортных данных в этой учетной записи. Необходимо в своем личном кабинете на ЕПГУ в разделе «Мои данные» ввести паспортные данные пользователя.

- ✓ Мобильное приложение «Помощник ОСАГО» установлено. Ожидать ли теперь нового потока рекламы, сообщений, платных подписок и т.п.?

Нет, ничего подобного мобильное приложение не передает.

- ✓ По какой причине «Помощник ОСАГО» выдает сообщение о том, что нет связи с интернетом, хотя другие приложения на телефоне работают?

Это вызвано работой на этом телефоне таких приложений, которые обеспечивают защищенную связь по электронной почте, блокируют рекламу, предотвращают посещение опасных сайтов и т.п., например, AnyConnect, VPN, Proxy, Firewall, Adguard и др. На время работы с «Помощником

ОСАГО» их необходимо отключить. Если это не помогло, рекомендуем оформить извещение о ДТП на бумажном бланке.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- ✓ **Каков лимит возмещения ущерба по ОСАГО при оформлении извещения о ДТП в виде электронного документа?**

Этот лимит установлен законом об ОСАГО и не зависит от того, в какой форме – электронной или бумажной – оформлено извещение о ДТП.

Размер лимита зависит от наличия разногласий участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств и наличия фиксации участниками ДТП и передачи в автоматизированную информационную систему обязательного страхования данных о ДТП.

О величине возмещения - см. вопрос о максимальной величине страхового возмещения.

- ✓ **Есть ли территориальные ограничения для использования мобильного приложения в целях составления электронного извещения?**

Ограничено территорией Российской Федерации.

- ✓ **Как узнать, какая у меня учетная запись ЕСИА: подтвержденная или нет?**

После авторизации на портале Госуслуг и входа в Личный кабинет необходимо удостовериться в наличии рядом с ФИО символа «галочка в зеленом круге», при наведении на который появляется надпись: «Подтвержденная учетная запись» (сведения о способах подтверждения учетной записи можно найти на портале Госуслуг в сети Интернет).

- ✓ **Есть ли приложения, аналогичные «Помощнику ОСАГО», с помощью которых можно оформить электронное извещение?**

В настоящее время нет, но в ближайшее время функционал появится в приложениях страховых организаций. Уточните это у своего страховщика.

- ✓ **Чем отличается электронное оформление от бумажного?**

Условия для применения бумажного и электронного извещения равнозначны, статус документов одинаков. Только в электронном виде часть данных в документ поступит из портала Госуслуг и информационной системы ОСАГО, что ускоряет процесс и минимизирует ошибки. Кроме того, водителю- виновнику ДТП не потребуется довозить свой экземпляр бумажного извещения о ДТП в свою страховую организацию.

- ✓ **Что мне даст оформление извещения в электронном виде?**

Чаще всего электронное оформление быстрее заполнения бланка, ведь существенная часть данных будет заполнена автоматически на основе информации портала Госуслуг и информационной системы ОСАГО. При этом количество ошибок также снижается, что ускоряет процесс и минимизирует ошибки. Кроме того, водителю- виновнику ДТП не потребуется довозить свой экземпляр.

Обращаем внимание, что в настоящее время для получения страхового возмещения потерпевшему необходимо подать в страховую организацию заявление о возмещении убытков вне зависимости от формы оформления извещений.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

✓ Зачем нужен экран мобильного приложения «Мои полисы»?

На этом экране показаны полисы ОСАГО, данные по которым ранее были введены пользователем. Это удобно, если используются несколько автомобилей, полисы можно пометить названиями (например, «Мой джип», «Авто сына» и т.п.). Наличие заблаговременно введенной информации поможет сэкономить время на месте ДТП.

✓ Что означает кнопка «Пропустить фотофиксацию»?

Это означает, что Вы не зафиксируете обстоятельства ДТП и повреждения автомобиля, что приведет к уменьшению лимита возмещения с 400 тысяч рублей до 100 тысяч рублей, если у Вас нет разногласий со вторым участником ДТП, или при наличии разногласий для получения возмещения Вам необходимо будет вызвать сотрудников полиции.

✓ Что означает отметка в поле «Отображать обстоятельства ДТП участнику В»?

Текстовые поля «Обстоятельства ДТП для участника А» и «Обстоятельства ДТП для участника В» интерактивной формы соответствуют оборотной стороне извещения о ДТП на бумажном бланке, которая заполняется каждым из водителей после разделения самокопирующегося бланка и, в отличие от лицевой стороны, не подписывается обоими участниками. Здесь водители могут ввести любую текстовую информацию о ДТП, которую они считают необходимой передать страховщику. Если позиция «Отображать обстоятельства ДТП участнику В» не отмечена, то участник В этой информации не увидит, то же и для участника В, который может не отметить позицию «Отображать обстоятельства ДТП участнику А».

✓ Что означает кнопка «Подписать»?

Нажатие на эту кнопку означает подписание оформленного извещения электронной подписью пользователя.

✓ Как выбрать место первоначального удара для прицепов в приложении?

Об указании места первоначального удара для прицепов: Мобильное приложение позволяет пользователю выбрать силуэты легкового автомобиля, мотоцикла и грузового автомобиля. При указании места первоначального удара для грузовика, а также для автобуса, прицепа следует использовать силуэт грузового автомобиля.

✓ Для чего требуется вводить серии и номера полисов ОСАГО обоих участников ДТП?

После ввода вручную серии и номера полиса ОСАГО или сканирования QR-кода на полисе из автоматизированной информационной системы ОСАГО поступают сведения о транспортном средстве, в отношении которого заключен данный договор ОСАГО. Необходимо проверить, совпадают ли эти сведения с идентификационными данными транспортного средства участника ДТП. Если нет, то велика вероятность того, что данный полис оформлен с нарушениями, т.е. ответственность владельца данного транспортного средства не застрахована. В этом случае «европротокол» не может быть применен, необходимо нажать кнопку «Данные не совпадают», после чего мобильное приложение предложит вызвать ГИБДД.

✓ Как передать и проверить данные о втором участнике на ЕПГУ?

Пользователь мобильного приложения (он же участник «А») вводит в мобильном приложении фамилию, имя, отчество и дату рождения второго участника ДТП (участник «В»), а также сведения по его полису ОСАГО. После проверки полиса на экране смартфона участника «А» появляется QR-код, который следует предоставить его участнику «В» для считывания своим смартфоном. Далее на смартфоне участника «В» открывается (в интернет-браузере, мобильное приложение

участнику «В» не нужно) экран для входа в свой личный кабинет на ЕПГУ для ввода данных (при необходимости) и ожидания черновика извещения о ДТП, который после его оформления пользователем – участником «А» поступит через ЕПГУ. Если участник «В» не имеет подтвержденной учетной записи на ЕПГУ или сведения о втором участнике введены неверно, то на смартфоне участника «А» появится сообщение о невозможности оформить извещение о ДТП в электронной форме.

В случае ошибки ввода данных об участнике «В» участник «А» имеет возможность вернуться назад в мобильном приложении и повторно, уже без ошибки, ввести фамилию, имя, отчество и дату рождения участника «В». Далее повторно выводится и считывается QR-код, участник «В» входит в свой личный кабинет на ЕПГУ, вводит свои данные (при необходимости) и ожидает черновик извещения о ДТП. Когда участник «А» устно сообщит участнику «В» о том, что он все оформил и подписал в мобильном приложении, для ускорения работы участнику «В» рекомендуется обновить экран браузера на своем смартфоне.

✓ Как вводить информацию о поврежденных деталях автомобиля?

Вначале нужно выбрать тип транспортного средства – «Легковой автомобиль» или «Иное транспортное средство». Для легковых автомобилей открывается перечень деталей, из которого нужно выбрать поврежденную деталь, одну или несколько. Если выбрана позиция «Иное транспортное средство», то необходимо вписать название поврежденной детали в открывшееся текстовое поле. Ввод сведений о поврежденных деталях транспортных средств участника «А» и участника «В» аналогичен. Введенные позиции будут внесены в извещение о ДТП.

✓ Что показано на экране мобильного приложения после нажатия на кнопку «Продолжить заполнение»?

На экран выведена полученная от Госуслуг интерактивная форма, которая частично заполнена ранее введенными и автоматически загруженными с портала Госуслуг сведениями о водителях, о полисах ОСАГО, о транспортных средствах, о поврежденных деталях. Для обоих участников ДТП данная форма должна быть дозаполнена данными свидетельства о регистрации транспортного средства, о месте первоначального удара (выбор стрелки, отмечающей место удара, производится нажатием на нее на экране), о характере повреждений деталей и элементов (выбор из списка), об обстоятельствах ДТП (выбор из списка), иными необязательными позициями (они подсвечены на экране), а также схемой ДТП.

✓ Что делать, если мобильное приложение выдает ошибку?

При возникновении сложностей при работе с мобильным приложением следует обратиться в службу технической поддержки по адресу tr_rsa@autoins.ru. В обращении необходимо подробно описать проблему (желательно приложить скриншоты, указать марку и модель мобильного устройства, а также наименование и версию операционной системы). После указанных действий необходимо дождаться ответа службы технической поддержки, либо заполнить бумажный бланк Извещения о ДТП (на усмотрение пользователя).

ДО ДТП

✓ Какие сведения необходимо заблаговременно ввести в свою учетную запись на ЕПГУ?

В разделе «Мои данные» личного кабинета на ЕПГУ надо ввести свою контактную информацию (номер телефона, адрес), данные о водительском удостоверении и о транспортном средстве. Автоматическая загрузка этих данных с ЕПГУ поможет сэкономить время при оформлении извещения о ДТП в виде электронного документа.

✓ Что делать если данные полиса ОСАГО введены правильно, а мобильное приложение сообщает, что полис не зарегистрирован в РСА?

Велика вероятность того, что данный полис оформлен с нарушениями, и ответственность владельца данного транспортного средства не застрахована. Если ДТП уже произошло, рекомендуется оформить его с участием сотрудников полиции. Если проблема выявилась до ДТП, лучше обратиться в страховую компанию для уточнения причины.

✓ **Что делать, если я не знаю пароль от своей учетной записи?**

На ЕПГУ имеется ряд инструментов для восстановления пароля к учетной записи. В крайнем случае необходимо обратиться в один из центров обслуживания посетителей, указанных на сайте госуслуг.

✓ **Как быть, если я не знаю, подтвержденная ли у меня учетная запись в ЕСИА?**

Проверить на ЕПГУ: после входа в Личный кабинет необходимо удостовериться в наличии рядом с ФИО символа «галочка в зеленом круге», при наведении на который появляется надпись: «Подтвержденная учетная запись», либо попробовать авторизоваться в мобильном приложении «Помощник ОСАГО» (если запись не подтверждена, приложение просто не позволит оформить извещение о ДТП).

✓ **Можно оформить ДТП в электронном виде, не устанавливая никаких приложений?**

Нет.

ВО ВРЕМЯ ОФОРМЛЕНИЯ ДТП

✓ **Я попал в ДТП. Что мне делать?**

Остановиться и выставить знак аварийной остановки. Оценить повреждения, выяснить, есть ли пострадавшие. Если есть пострадавшие, обратиться по тел. 103 (скорая помощь), 112 (МЧС). Если пострадавших нет, не убирая следы происшествия, зафиксировать обстоятельства происшествия путем заполнения схемы ДТП и/или фотофиксации (см. соответствующий вопрос). Определить, возможно ли использование процедуры Европротокола (оформление ДТП без участия сотрудников полиции). Если да, рекомендуем воспользоваться мобильным приложением «Помощник ОСАГО» или проконсультироваться со страховой организацией о наличии у нее аналогичного приложения.

После фиксации происшествия (повреждения ТС, имущества, следы, положения ТС относительно друг друга), освободить проезжую часть.

Если применение процедуры Европротокола невозможно, рекомендуем вызвать сотрудников полиции для оформления необходимых документов.

✓ **Как самостоятельно оформить документы о ДТП?**

Для этого необходимо оформить извещение о ДТП на бланке, выданном страховщиком, либо в электронном виде при помощи приложения «Помощник ОСАГО» (или приложения страховщика, в котором такая функция реализована), которое проверит корректность данных и направит извещение и данные о ДТП в страховую организацию.

Важно отметить, что для увеличения размера выплаты или в случае разногласий относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств или характера и перечня видимых повреждений транспортных средств необходимо зафиксировать данные о ДТП с помощью технических средств контроля или надлежащего программного обеспечения (мобильное приложение «ДТП.Европротокол» или «Помощник ОСАГО», приложение страховщика - при наличии).

Необходимо соблюдение условий для возможности применения процедуры Европротокола (см. вопрос [«При каких условиях возможно использование Европротокола?»](#)).

- ✓ В каких случаях извещение о ДТП может быть оформлено в виде электронного документа с помощью мобильного приложения «Помощник ОСАГО»? Для просмотра структурированного ответа перейти по [ссылке](#).

В случаях, когда применима процедура Европротокола, и участники ДТП согласны на использование мобильного приложения, а именно при одновременном выполнении следующих условий:

- не был нанесен вред жизни и здоровью кого-то из водителей, пассажиров или пешеходов;
- ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), вред причинен только этим транспортным средствам;
- гражданская ответственность владельцев транспортных средств участников ДТП застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО;
- все участники ДТП согласны подписать извещение о ДТП;
- участники ДТП имеют подтвержденные учетные записи на ЕПГУ, который позволяет составить с его использованием электронное извещение;
- у одного из участников установлено мобильное приложение «Помощник ОСАГО» (или он готов установить его);
- на месте ДТП есть доступ в Интернет.

- ✓ Я попал в ДТП и мне предлагают не заполнять извещение на бумаге, а воспользоваться приложением второго участника, соглашаться или это обман?

Это абсолютно законно. Для успешного оформления ДТП у Вас должна быть подтвержденная запись ЕСИА на ЕПГУ. Для заполнения извещения следуйте указаниям приложения «Помощник ОСАГО».

- ✓ Как можно оформить извещение о ДТП в электронном виде?

Для этого возможно воспользоваться мобильным приложением «Помощник ОСАГО» либо аналогичным приложением страховщика, если у него такое есть.

- ✓ Мой страховщик (агент, брокер), с которым я заключал договор страхования говорит, что лучше заполнить извещение на бумаге. Законно ли это, если я хочу оформить ДТП в электронном виде?

Требования такого рода незаконны, если соблюдены условия для оформления извещения о ДТП в электронном виде. Если хотя бы одно из условий не соблюдено, то извещение необходимо заполнить в бумажном виде.

- ✓ Если у меня и приложение «Помощник ОСАГО» и приложение страховщика установлены, чем пользоваться?

В настоящее время только приложение «Помощник ОСАГО» дает возможность направить страховщику извещение о ДТП в электронном виде.

- ✓ Как оформить схему ДТП в мобильном приложении?

Пока пользователь мобильного приложения вводит данные для оформления извещения, второй участник, ожидающий получения черновика извещения от ЕПГУ, изображает схему ДТП на листе бумаги.

На схеме обозначаются контуры проезжей части с указанием названий улиц (дорог и т.д.), а также направление движения, конечное положение транспортных средств участников «А» и «В», дорожные знаки, указатели, светофоры, дорожная разметка, предметы, которые имеют отношение к данному ДТП.

Пользователь – участник «А» в ходе просмотра и дозаполнения полученной им интерактивной формы извещения о ДТП фотографирует это изображение, нажав на кнопку в разделе «Схема ДТП» интерактивной формы.

В дальнейшем запланирована автоматизация создания схемы ДТП.

- ✓ Требуется ли, чтобы мобильное приложение было установлено на смартфонах обоих участников ДТП?

Нет, в настоящее время ввод основной информации для оформления извещения о ДТП производит один из участников ДТП (Участник «А»). Второй участник сообщает ему информацию о себе, о своем автомобиле, об обстоятельствах ДТП и о повреждениях, после чего проверяет правильность введенной информации на своем устройстве, открыв полученную от ЕПГУ форму в стандартном интернет-браузере, и подписывает извещение, нажимая на кнопку «Подписать». Не допускается использование мобильного приложения для оформления документов о ДТП иным/и лицом/ами, кроме участников ДТП.

В ближайшее время будет внедрена возможность одновременного оформления ДТП обоими участниками каждым на своем мобильном устройстве, при этом не отменяется возможность оформления, если приложение есть только у одного участника.

- ✓ Как подписывает оформленное извещение участник «В»?

Заполненная форма приходит на его смартфон от ЕПГУ, после проверки и согласия с внесенной информацией участник «В» нажимает кнопку «Подписать».

В ближайшее время будет внедрена возможность одновременного оформления ДТП обоими участниками каждым на своем мобильном устройстве.

- ✓ Может ли участник «В» скорректировать информацию в полученной им заполненной форме?

Нет, это не предусмотрено. Он может нажать на кнопку «Отклонить подписание», после чего мобильное приложение на смартфоне участника «А» получает форму от ЕПГУ и открывает ее для редактирования и повторного подписания. Если участник «В» повторно отклоняет подписание отредактированной формы, то оформление извещения о ДТП в виде электронного документа прекращается.

- ✓ Как удостовериться в том, что извещение о ДТП в виде электронного документа оформлено?

На экране мобильного приложения появляется уведомление об успешной регистрации извещения о ДТП, а также номер ДТП, присвоенный автоматизированной информационной системой ОСАГО, который сохраняется в разделе История ДТП мобильного приложения.

- ✓ Если мобильное приложение установлено у обоих участников, могут ли они одновременно заполнять форму каждый в своей части?

В настоящее время такая процедура не предусмотрена, но в новом релизе мобильного приложения такая возможность планируется.

- ✓ Можно ли оформить извещение о ДТП в виде электронного документа, если у участников ДТП имеются разногласия относительно обстоятельств причинения вреда в результате ДТП, характера и перечня повреждений?

Да, наличие или отсутствие разногласий при составлении электронного извещения в мобильном приложении «Помощник ОСАГО» обозначается нажатием на одну из кнопок, расположенных выше кнопки «Подписать» на форме извещения о ДТП, которая выводится на экран мобильного устройства. Однако, наличие разногласий влияет на предельную величину страхового возмещения (снижается с 400 до 100 тысяч), а при отсутствии фотофиксации с помощью надлежащего программного обеспечения (мобильное приложение «ДТП.Европротокол» или «Помощник ОСАГО», приложение страховщика - при наличии) или технических средств контроля (на основе ГЛОНАСС) и передачи некорректируемых данных в автоматизированную

информационную систему ОСАГО ведет к невозможности использования процедуры Европротокола.

- ✓ Обязательно ли выполнять фотографирование транспортных средств и их повреждений на месте ДТП? = Для чего нужна фотофиксация в мобильном приложении?

Наличие фотофиксации с помощью надлежащего программного обеспечения (мобильное приложение «ДТП.Европротокол» или «Помощник ОСАГО», приложение страховщика - при наличии) и передачи некорректируемых данных в автоматизированную информационную систему ОСАГО влияет на предельную величину страхового возмещения при оформлении ДТП без участия сотрудников полиции:

400 тысяч рублей при отсутствии разногласий участников (без фотофиксации - 100 тысяч), 100 тысяч рублей при наличии разногласий (без фотофиксации - для получения возмещения необходимо вызвать сотрудников полиции).

- ✓ Какие именно фотографии нужно сделать при фотофиксации?

Мобильное приложение «Помощник ОСАГО» дает подсказки в соответствии с введенными ранее наименованиями поврежденных деталей, а также напоминает о необходимости сделать общие фотографии взаимного расположения транспортных средств на месте ДТП, фотоснимки государственных регистрационных знаков обоих транспортных средств, а также предоставит возможность выполнить несколько снимков, необходимых, по мнению пользователя, для более полной фиксации картины происшествия. Если какие-либо из обязательных фотографий не сделаны, то переход к последующим шагам не выполняется.

- ✓ Как удостовериться в том, что фотографии ДТП переданы в РСА?

Если фотографии переданы успешно, то уведомление об этом, а также уникальный номер данного набора фотографий выводятся на экран смартфона и сохраняются в мобильном приложении в разделе История ДТП.

- ✓ Можно ли отказаться от оформления извещения о ДТП в виде электронного документа?

Да, такая возможность имеется. После нажатия на кнопку «Оформить извещение о ДТП на бланке» работа мобильного приложения прекращается, а водители оформляют извещение на бланке, выданном страховой компанией.

- ✓ Как понять, что страховая компания приняла извещение, поданное через «Помощник ОСАГО»?

На экране мобильного приложения должно появиться уведомление об успешной регистрации извещения о ДТП, а также номер ДТП, присвоенный автоматизированной информационной системой ОСАГО, который сохраняется в разделе История ДТП мобильного приложения. Если Вы увидели данное уведомление, то можно считать, что страховая компания приняла извещение.

- ✓ Есть ли временные ограничения на оформление ДТП с помощью мобильного приложения?

В мобильном приложении предусмотрено ограничение на время выполнения операций: с момента нажатия на кнопку «ДТП» в нижней части экрана «Мои полисы» до выполнения первой фотографии или нажатия на кнопку «Пропустить фотофиксацию» на экране «Шаг 9 из 10» должно пройти не более 60 минут. Данное ограничение установлено с целью противодействия мошенничеству.

Полагаем, что за это время добросовестные водители смогут выполнить все необходимые действия, а мошенники не успеют предпринять что-то для инсценировки ДТП или иных действий, предназначенных для обмана страховщика.

- ✓ Как подписывает заполненное извещение участник «В» в приложении «Помощник ОСАГО»?

Направляется ссылка на его смартфон, при переходе по которой открывается форма на портале Госуслуг, где после проверки и согласия с внесенной информацией участник «В» нажимает кнопку «Подписать».

- ✓ Необходим ли мобильный интернет на месте ДТП для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа?

Да, поскольку в ходе оформления производится обмен с ЕПГУ и автоматизированной информационной системой ОСАГО.

- ✓ Если мобильное приложение установлено у обоих участников, зависит ли кто должен заполнять форму от того, является ли он виновным или пострадавшим?

Таких требований не установлено, кто будет являться «ведущим» в заполнении извещения не принципиально.

- ✓ Что делать, если после фотографирования не присваивается ID ДТП, отсутствует подтверждение, что данные о ДТП загружены в РСА?

Продолжить оформление без фотографирования (при этом необходимо учесть зависимость лимитов возмещения от наличия фотофиксации с помощью надлежащего программного обеспечения (мобильное приложение «ДТП.Европротокол» или «Помощник ОСАГО», приложение страховщика - при наличии) и передачи некорректируемых данных в автоматизированную информационную систему ОСАГО), либо заполнить извещение на бумажном носителе, либо вызвать сотрудников полиции. Сообщить о проблеме в РСА.

- ✓ Что делать, если нет мобильного интернета на месте ДТП?

Если ущерб не превышает 100 тыс. рублей и нет разногласий у участников ДТП, то можно заполнить извещение о ДТП в бумажном виде;

Если есть разногласия или ущерб превышает 100 тысяч рублей, необходимо вызвать уполномоченных сотрудников полиции для оформления ДТП.

- ✓ Обязателен ли ввод сведений о свидетеле ДТП и фотографирование его автомобиля?

Нет, это не обязательно, можно пропустить.

- ✓ Если я просто сфотографирую место происшествия и повреждения автомобиля, я могу потом обратиться к страховщику за возмещением?

Нет, обязательно оформить извещение о ДТП. Проще это сделать с использованием мобильного приложения «Помощник ОСАГО»

- ✓ Второй участник говорит, что нужно перейти по какой-то ссылке, это не опасно, мои данные не будут украдены?

Это ссылка для перехода на единый портал государственных услуг, по которой необходимо перейти для подписания извещения с Вашей стороны.

ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ДТП

- ✓ Как отражается оформленное извещение о ДТП в виде электронного документа в личных кабинетах участников ДТП на ЕПГУ?

Кроме номера ДТП, присвоенного автоматизированной информационной системой ОСАГО, в личном кабинете каждого участника на ЕПГУ сохраняется файл в формате .pdf, который содержит информацию, внесенную в электронный документ, в формате, аналогичном извещению о ДТП на бумажном бланке. Данный файл не является документом, но может быть распечатан и использован водителем для сведения.

- ✓ После оформления документов через Помощник ОСАГО нужно ехать в страховую? (какие действия после оформления)

Приложение «Помощник ОСАГО» в настоящее время обеспечивает составление электронного извещения о ДТП, фотофиксацию, отправку данных страховщику и получение пользователем уведомления об успешной регистрации извещения о ДТП, а также номера ДТП. Для получения возмещения потерпевший должен обратиться в страховую организацию с заявлением о возмещении убытков в течение 5 рабочих дней.

- ✓ Если автомобиль с повреждениями остановит ГИБДД, как представить электронное извещение сотруднику полиции?

Извещение не включено в список документов, которые водитель должен иметь при себе и по требованию сотрудников полиции передавать им для проверки. Одновременно, в личном кабинете на ЕПГУ содержится файл .pdf, аналогичный по содержанию бумажному бланку извещения о ДТП.

- ✓ Если после заполнения извещения выяснилось, что ущерб превышает лимит по Европротоколу, есть ли возможность увеличить возмещение от страховщика или в этой части отвечает виновник аварии?

Оснований для получения возмещения сверх установленного лимита от страховой организации нет. Потерпевший имеет право обратиться к страховщику причинителя вреда с требованием о возмещении вреда, который причинен жизни или здоровью, и возник после предъявления требования о страховом возмещении и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству. Одновременно с лица, причинившего вред, может быть взыскана сумма в размере части требования, оставшейся неудовлетворенной в соответствии с Законом об ОСАГО.

- ✓ Если по какой-то причине ДТП оформлено и в электронном виде, и на бумаге, какой вариант будет иметь приоритет при наличии разночтений в заполнении?

Поскольку извещение о ДТП, оформленное в электронном виде, регистрируется онлайн в момент его передачи и считается направленным страховщику, застраховавшим гражданскую ответственность водителей - участников ДТП, при получении в мобильном приложении уведомления об успешной регистрации извещения о ДТП, извещение, оформленное на бумаге, не будет иметь силы.

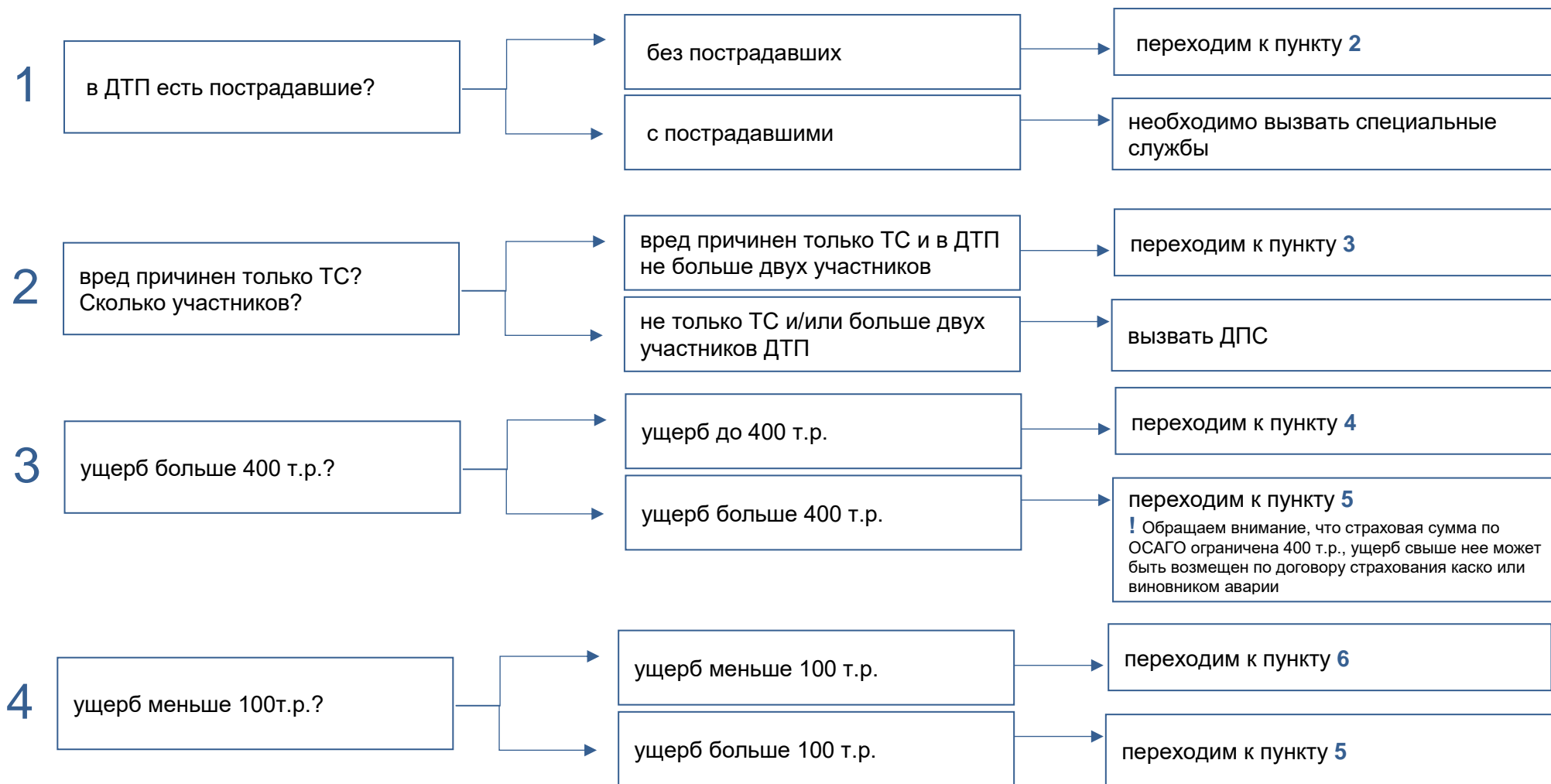
- ✓ Что делать, если при обращении с заявлением на выплату страховщик не может найти данные о ДТП в РСА?

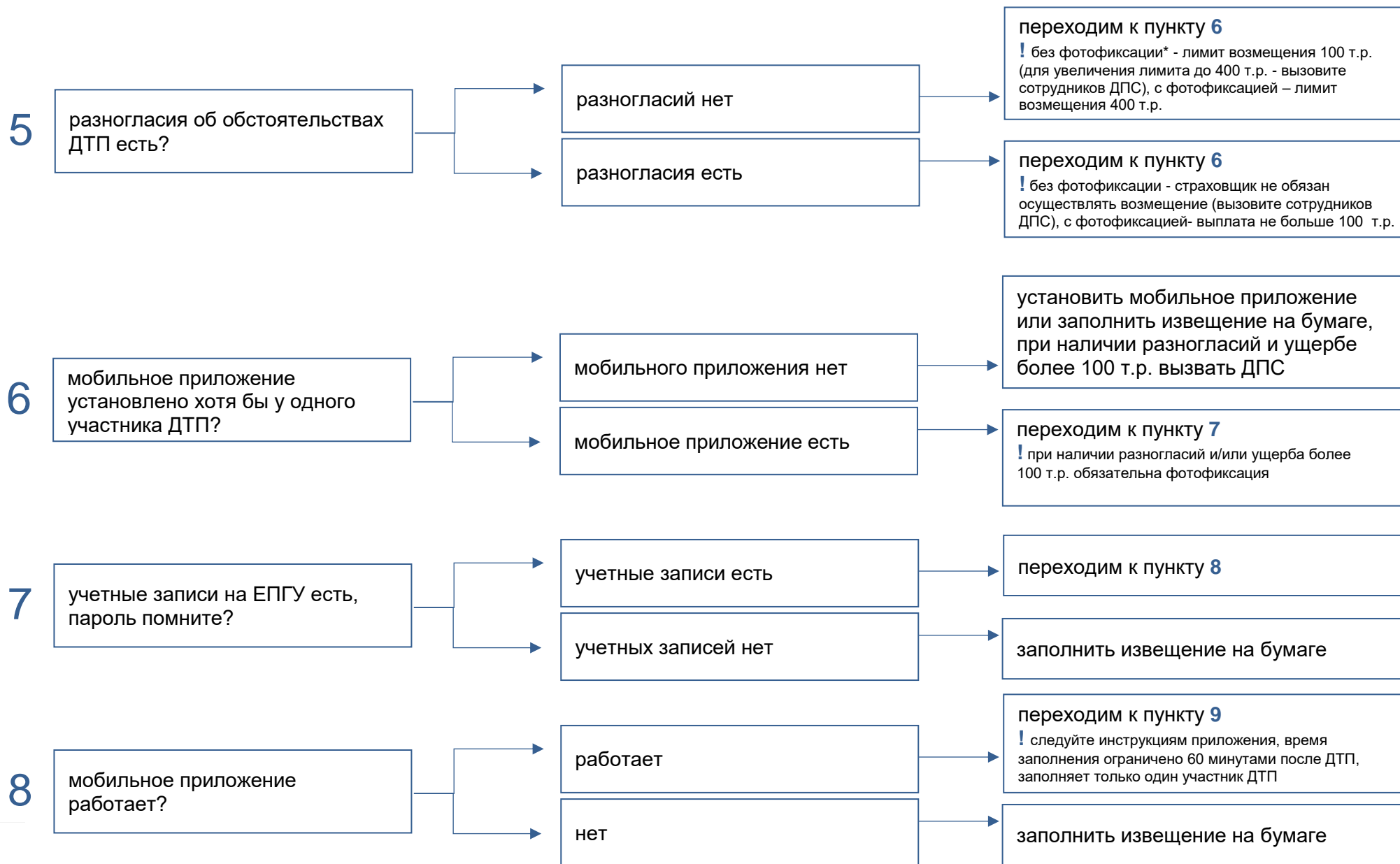
Написать обращение в страховую организацию и РСА.

- ✓ Что делать, если после обращения к страховщику в электронном извещении о ДТП допущены ошибки (например, неверно указан собственник, ТС)?

Написать обращение в страховую организацию и РСА.

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ КОНСУЛЬТАЦИИ УЧАСТНИКА ДТП В СЛУЧАЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОФОРМЛЕНИЯ ИЗВЕЩЕНИЯ





***Фотофиксация** - фиксация (фотографирование) и передача в некорректируемом виде данных о ДТП в АИС ОСАГО с использованием мобильного приложения "Помощник ОСАГО" или мобильного приложения страховщика. Допускается также фиксация данных о ДТП с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия.

9

Вы заполнили данные в приложении и получили QR-код?

код получен

переходим к пункту 10
! дайте отсканировать его другому участнику

кода нет

оформите извещение на бумаге

10

Вы осуществили фотофиксацию?

я сделал фото

переходим к пункту 11
! фотографии должны быть сделаны на месте аварии, без изменения положения ТС

я не сделал фото

переходим к пункту 11
! обратите внимание, что это влияет на лимит возмещения и возможность получения возмещения в случае наличия разногласий

11

Вы оформили схему ДТП?

схема оформлена

переходим к пункту 12
! сфотографируйте ее через приложение

схема не оформлена

оформление схемы ДТП обязательно

12

второй участник отсканировал QR-код, перешел на ЕПГУ и подтвердил информацию?

второй участник подтвердил информацию

переходим к пункту 13
! второй участник нажимает кнопку "Подписать"

второй участник не подтвердил информацию

переходим к пункту 12
! второй участник нажимает кнопку "Отклонить подписание", первый участник должен скорректировать информацию. Исправление возможно однократно. В противном случае - оформление через "Помощник ОСАГО" прекращается

13

приложение сообщило о присвоении регистрационного номера ДТП?

Номер есть

поздравляем, извещение оформлено. Далее необходимо обратиться в страховую организацию с заявлением о страховом возмещении

Номера нет

увы, придется оформлять извещение на бумаге.

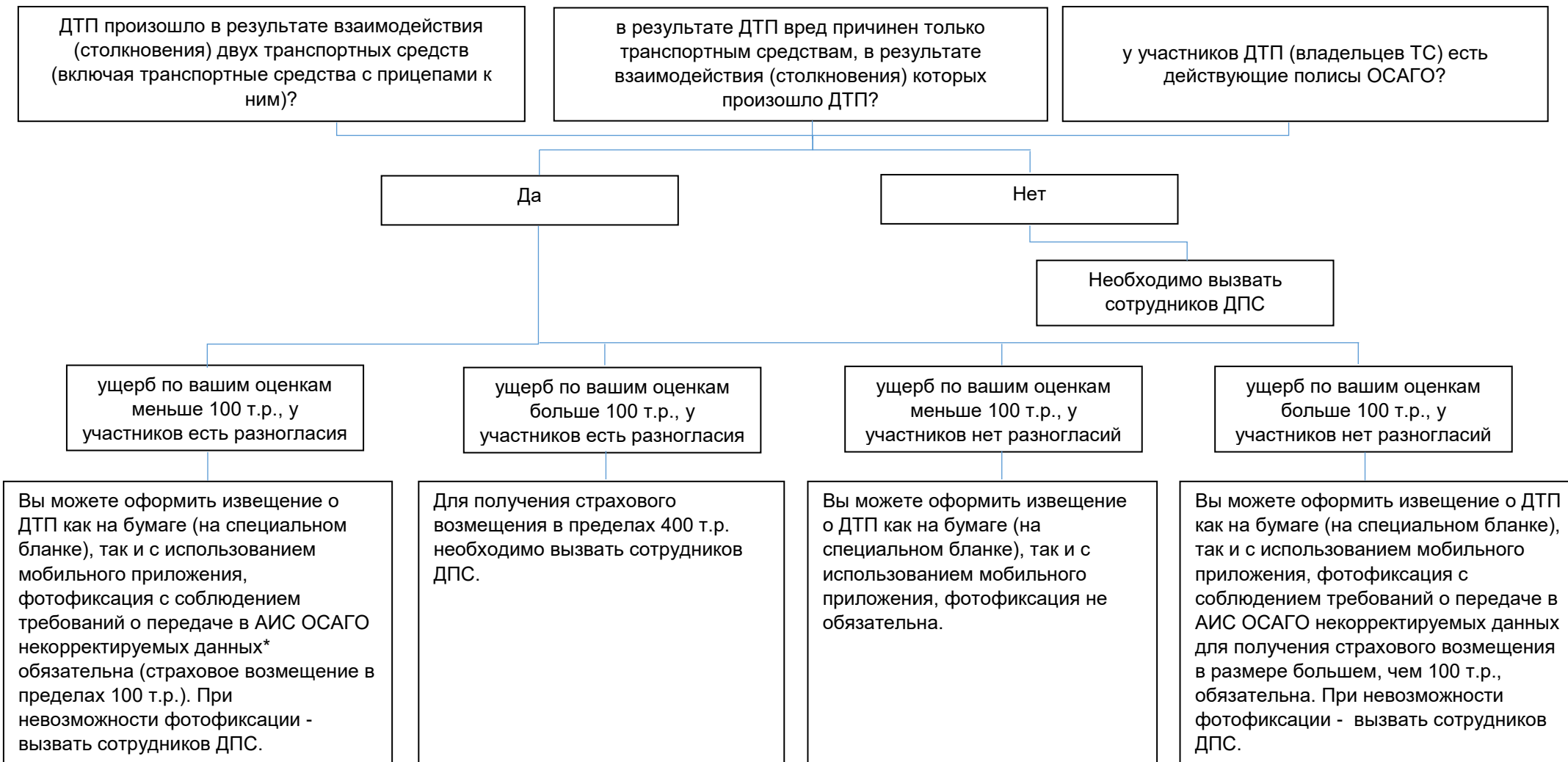
УСЛОВИЯ ЕВРОПРОТОКОЛА

«Европротокол» (Европейский протокол) – это оформление документов о ДТП без вызова уполномоченных сотрудников полиции. Иными словами, это возможность самостоятельно задокументировать факт ДТП с тем, чтобы в дальнейшем обратиться в страховую компанию за получением возмещения, и оперативно разъехаться, не создавая заторов на дороге.

Европротокол оформляется путем составления извещения о ДТП, которое самостоятельно заполняется участниками ДТП на специальном бумажном бланке или в электронном виде через специализированное приложение.

В случае применения Европротокола предельная сумма страхового возмещения может зависеть от передачи информации о ДТП в информационную систему ОСАГО, например, при помощи мобильного приложения "Помощник ОСАГО", "ДТП. Европротокол" или приложений некоторых страховщиков (при наличии).

ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ ВОЗМОЖНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЕВРОПРОТОКОЛА?



* Допускается также фиксация данных о ДТП с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия.

УСЛОВИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

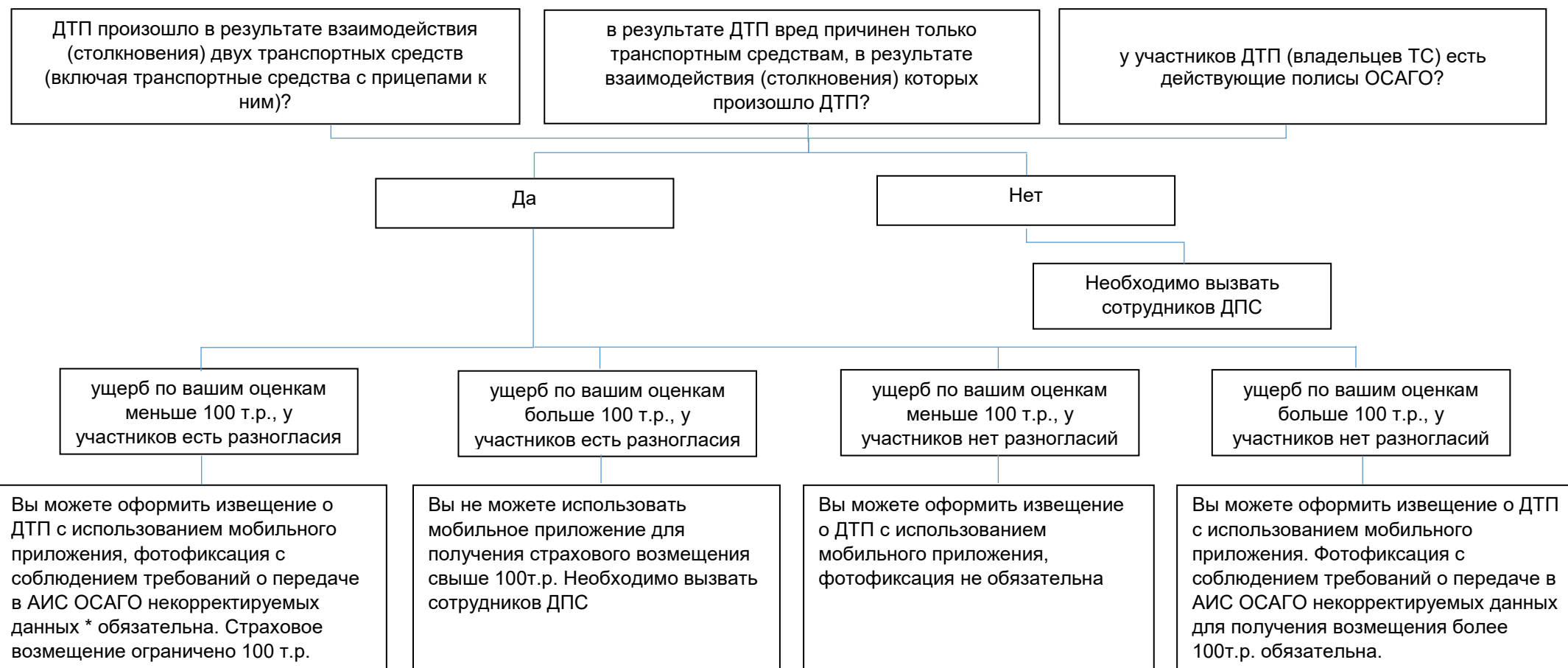
«Помощник ОСАГО» – это мобильное приложение, созданное для оформления извещения о ДТП в виде электронного документа и бесплатно доступное в App Store и Google Play. Данное приложение используется в случае оформления ДТП по Европротоколу, может применяться для передачи информации о ДТП в информационную систему ОСАГО (фотосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП или фотофиксация), что необходимо для увеличения предельного размера страховой выплаты, а также в случае наличия разногласий между участниками ДТП.

Приложение позволяет тратить на оформление ДТП меньше времени, на оформление извещения о ДТП в электронном виде уходит около 15 минут, причем многие данные автоматически поступают из портала Госуслуг и информационной системы ОСАГО.

Важно:

- на месте ДТП должен быть доступ в Интернет
- участники ДТП должны иметь подтвержденные учетные записи на ЕПГУ
- участники ДТП должны быть готовы подписать извещение о ДТП

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ИЗВЕЩЕНИЕ О ДТП МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНО В ВИДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ПОМОЩНИК ОСАГО»?



* Допускается также фиксация данных о ДТП с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия.

РАЗМЕР ВОЗМЕЩЕНИЯ

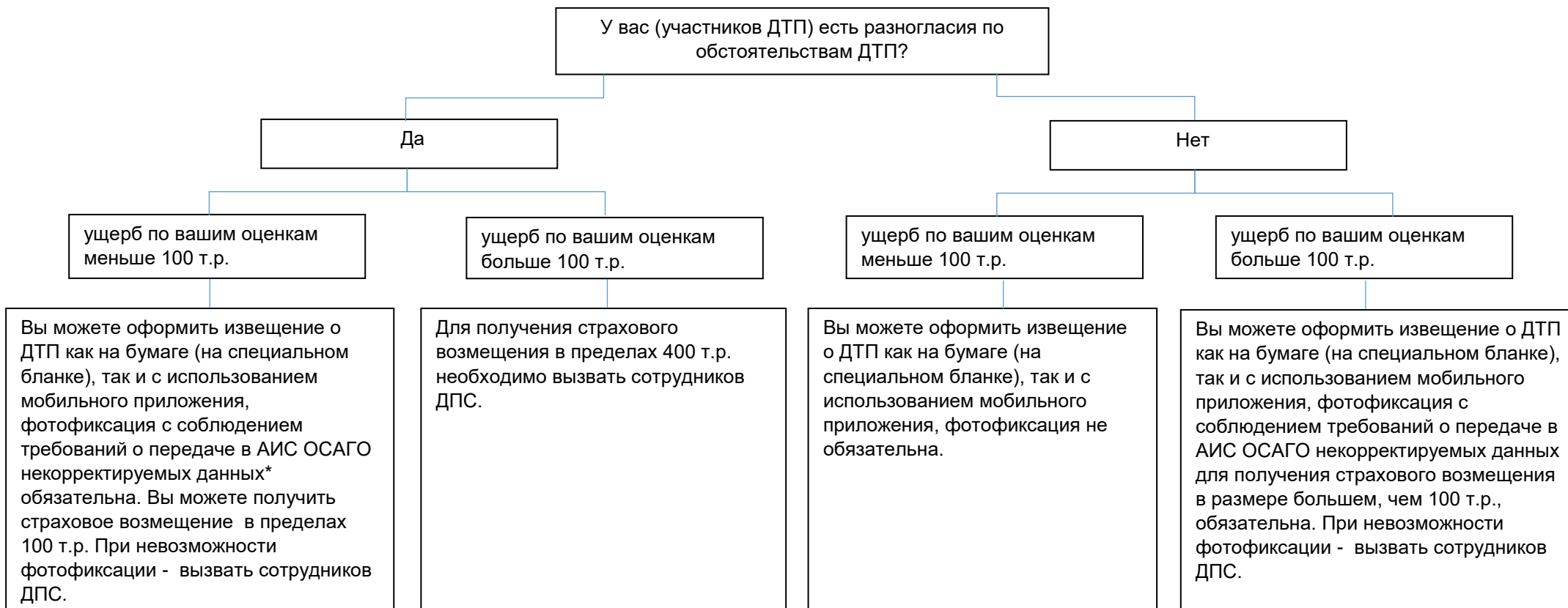
Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, составляет 400 т.р. Если нет вреда здоровью и повреждены только два транспортных средства, гражданская ответственность владельцев которых застрахована по договорам ОСАГО, можно оформить ДТП по процедуре Европротокола.

В случае наличия между участниками ДТП разногласий относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств сумма страхового возмещения при оформлении ДТП по процедуре Европротокола будет ограничена 100 т.р. (условия оформления Европротокола в данном случае см. далее).

Если ущерб превышает 400 т.р., в сумме превышения страховщик не выплачивает страховое возмещение. Возместить сумму превышения можно по договору страхования каско или потребовать возмещение от виновника

Для оформления документов о ДТП без участия сотрудников полиции рекомендуется воспользоваться мобильным приложением "Помощник ОСАГО" или аналогичным приложением страховщика, которое поможет оформить извещение о ДТП в электронном виде, а также осуществить фотофиксацию на месте ДТП и передать информацию в РСА для увеличения лимита страхового возмещения и получения страхового возмещения при наличии разногласий. Данный способ быстрее и надежнее, так как часть данных загружается автоматически, исключая ошибки.

КАКАЯ МАКСИМАЛЬНАЯ ВЕЛИЧИНА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ ОСАГО ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ИМУЩЕСТВУ, И ЗАВИСИТ ЛИ ЭТА СУММА ОТ ТОГО, КАКИМ ОБРАЗОМ ОФОРМЛЯТЬ ДТП?



* Допускается также фиксация данных о ДТП с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия.