

Соглашение об использовании простой электронной подписи при заключении договоров ОСАГО в виде электронных документов

_____ далее Страхователь и САО «Медэкспресс» в лице Генерального директора Коковина Кирилла Андреевича, действующего на основании Устава, совместно именуемые как «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение») о нижеследующем:

Глава 1. Понятия и определения

1.1. **Закон** – Федеральный закон «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года;

1.2. **Сайт** – официальный сайт САО «Медэкспресс» в сети Интернет с адресом www.medexpress.ru, используемый со стороны страховой компании как онлайн-площадка для заключения электронных договоров ОСАГО.

1.3. **Ключ электронной подписи Страхователя** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, представляющая собой совокупность логина и пароля Страхователя.

1.4. **Ключ проверки электронной подписи Страхователя** – уникальная последовательность символов (код), однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи, содержащаяся, в частности, в проверочном СМС Страхователю от Страховщика и подлежащая вводу в соответствующее поле официального Сайта.

1.5. **Простая электронная подпись Страхователя** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Страхователем.

Глава 2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее соглашение устанавливает общий порядок и условия использования Страхователем во взаимоотношениях с САО «Медэкспресс» простой электронной подписи и, в частности, порядок оказания Страхователю со стороны САО «Медэкспресс» услуг по изготовлению и выдаче ключей электронной подписи, а также дополнительных услуг, связанных с применением Страхователем простой электронной подписи.

Текст настоящего положения представляет собой общие правила использования простой электронной подписи, установленных со стороны САО «Медэкспресс» в качестве оператора информационной системы Сайта.

Глава 3. Общие условия

3.1. Определение лица, подписывающего электронный документ, по его электронной подписи, производится на основе сведений, указанных Страхователем при изначальной регистрации и дальнейших действиях на Сайте, с учетом ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи (использование указанных механизмов позволяет САО «Медэкспресс» в любой момент времени определить конкретного Страхователя, совершающего какие-либо действия от своего имени с использованием Сайта, а также получить доступ к предоставленным Страхователем при регистрации на Сайте персональным данным).

3.2. Использование электронных подписей в электронных документах порождает юридические последствия, использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, подписанные электронной подписью, равносильны документам, составленным в письменной форме.

3.3. В соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации, а также в соответствии положениями Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. Страхователь:

3.3.1. соглашается использовать коды, пароли, а также иные технические средства электронной подписи, предоставленные со стороны САО «Медэкспресс», как аналог собственноручной подписи при совершении сделок с САО «Медэкспресс»;

3.3.2. признает и соглашается с тем, что определение его в качестве лица, подписывающего электронный документ, по его электронной подписи производится со стороны САО «Медэкспресс» на основе использования Страхователем его идентификационных данных (логин, пароль), в том числе, содержащихся в проверочном СМС уведомлении (ключ проверки электронной подписи).

Глава 4. Порядок (условия) получения и использования Страхователем простой электронной подписи, порядок определения Страхователя по его простой электронной подписи

4.1. При изначальной регистрации Страхователя на Сайте САО «Медэкспресс», Страхователь с использованием технических средств Сайта создает свой виртуальный личный кабинет на Сайте.

При этом Страхователь самостоятельно с использованием технических возможностей Сайта создает логин и пароль для входа в данный личный кабинет:

- логином является указанный Страхователем набор символов и / или букв;
- паролем Страхователя является самостоятельно выбранный Страхователем набор символов и / или букв.

4.2. Упомянутые в п. 4.1 настоящего логин и пароль Страхователя являются ключом электронной подписи Страхователя; применяя указанный электронный ключ при входе в свой личный кабинет на Сайте, Страхователь таким образом подтверждает и соглашается с тем, что все действия, совершенные им с помощью личного кабинета на Сайте (в соответствии с содержащимися на Сайте инструкциями и указаниями) являются и признаются совершенными непосредственно Страхователем.

4.3. При входе Страхователя с использованием ключа электронной подписи в свой личный кабинет на Сайте и желании Страхователя использовать ресурсы Сайта для возможного дальнейшего заключения договора ОСАГО в виде электронного документа, Страхователь заполняет на сайте свои необходимые персональные данные (в частности, свою фамилию, имя и отчество, документ удостоверяющий личность, мобильный телефон Страхователя), знакомится с необходимыми для дальнейших действий документами и принимает их при отсутствии возражений к исполнению.

Указанные в настоящем пункте действия Страхователя признаются совершенными именно Страхователем после первоначального успешного прохождения Страхователем обеспеченной со стороны САО «Медэкспресс» дополнительной процедуры идентификации и авторизации (эта процедура является определением Страхователя по его простой электронной подписи и процедурой проверки электронной подписи), а именно:

4.3.1. после заполнения всех необходимых полей в Личном кабинете Страхователь нажимает электронную клавишу «Зарегистрировать», представленную на Сайте, и подтверждает согласие на получение СМС сообщений и обработку персональных данных.

4.3.2. на номер мобильного телефона Страхователя САО «Медэкспресс» (или третье лицо по поручению САО «Медэкспресс») отправляет СМС-сообщение с проверочным одноразовым паролем, который Страхователь должен ввести в специальную графу Сайта «Подтверждение регистрации»,

4.4. Указанные в пп. 4.3.1.- 4.3.2. действия означают не только прохождение Страхователем процедуры его идентификации и авторизации, но и означают подписание Страхователем Согласия на обработку его персональных данных САО «Медэкспресс».

Глава 5. Права и обязанности Сторон

5.1. САО «Медэкспресс» обязана:

5.1.1. Обеспечить уникальность ключа электронной подписи Страхователя.

5.1.2. Обеспечить уникальность ключей проверки электронной подписи Страхователя;

5.2. Страхователь обязан:

5.2.2. Немедленно обратиться в адрес САО «Медэкспресс» с заявлением на приостановление действия ключа электронной подписи Страхователя / ключа проверки электронной подписи Страхователя в случае, если какой-либо из данных Ключей стал известен третьим лицам.

5.2.3. Немедленно обратиться в адрес САО «Медэкспресс» с информацией об утрате Страхователем SIM-карты с номером мобильного телефона, указанным Страхователем при осуществлении регистрационных действий на Сайте.

5.2. САО «Медэкспресс» вправе:

5.3.1. Производить модификацию любого программного обеспечения и в необходимых случаях требовать от Страхователя обновления используемого им программного обеспечения с учётом произведённых модификаций (в частности, программного обеспечения защиты от компьютерных вирусов), а также отказывать в оказании услуг в случае использования Страхователем несовместимого программного обеспечения.

5.3.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих возможность взаимодействия по настоящему Соглашению, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, случаев компрометации, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа; в любой момент запретить ранее разрешённое автоматическое обращение к информационным системам САО «Медэкспресс», а также прекратить приём любой информации, сформированной автоматически.

5.3.3. Требовать от Страхователя предъявления документов (в частности, удостоверяющих личность) и необходимых для САО «Медэкспресс» разъяснений / информации в случаях, когда у САО «Медэкспресс» есть основания предполагать, что Страхователь нарушает условия законодательства РФ, права и законные интересы САО «Медэкспресс» и/или иных третьих лиц, предоставил в адрес САО «Медэкспресс» недостоверные данные или несвоевременно сообщил САО «Медэкспресс» об изменении своих персональных данных, предоставленных САО «Медэкспресс» при регистрации в Личном кабинете.

В целях обеспечения безопасности взаимодействия осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Страхователем для получения доступа к средствам электронной подписи, а также любых иных данных, которые автоматически передаются САО «Медэкспресс» в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Страхователя.

5.4. Страхователь имеет право обратиться в адрес САО «Медэкспресс» для аннулирования (отзыва) ключей электронной подписи Страхователя / ключей проверки электронной подписи Страхователя в течение срока действия соответствующего ключа.

Глава 6. Порядок прекращения права на использование простой электронной подписи

6.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределённый срок.

6.2. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе САО «Медэкспресс» в любое время путём направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при регистрации на Сайте, а также путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Страхователем при регистрации на

Сайте. Соглашение также может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством, а также в следующих случаях:

6.2.2. по заявлению Страхователя;

6.2.3. в случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Соглашения;

6.3. Расторжение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения Соглашения, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

Глава 7. Ответственность Сторон

7.1. CAO «Медэкспресс» не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возникшие в связи с этим убытки в случае, если CAO «Медэкспресс» обоснованно полагалась на сведения, указанные Страхователем при регистрационных действиях на Сайте, в документах, предоставленных Страхователем по запросу CAO «Медэкспресс», либо на иным образом предоставленные Страхователем информацию и документы.

7.2. CAO «Медэкспресс» не отвечает за убытки Страхователя, возникшие в результате:

7.2.1. Внесения Страхователем или третьими лицами изменений в любые программные продукты, предлагаемые CAO «Медэкспресс» к использованию при взаимодействии по Соглашению, а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Страхователем для получения доступа к услугам CAO «Медэкспресс».

7.2.2. Нарушения Страхователем рекомендаций по пользованию услугами CAO «Медэкспресс», размещённых на Сайте.

7.2.3. Неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническую возможность оказания со стороны CAO «Медэкспресс», возникших по причинам, не зависящим от CAO «Медэкспресс», а также за связанные с этим убытки Страхователя.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

Глава 8. Конфиденциальность

8.1. Стороны каждая со своей стороны обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках исполнения Договора ОСАГО в виде электронного документа.

8.2. Страхователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к средствам своей электронной подписи.

8.3 Страхователь обязуется соблюдать конфиденциальность при использовании ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи, а также не передавать третьим лицам SIM-карту с телефонный номером, указанным Страхователем при регистрации на сайте, во избежание нарушения конфиденциальности упомянутых ключей).

Если иное не предусмотрено Законом, настоящим Соглашением, иными договоренностями Сторон или действующими в CAO «Медэкспресс» локально-правовыми актами, CAO «Медэкспресс» обеспечивает конфиденциальность ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи Страхователя.

Глава 9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между CAO «Медэкспресс» и Страхователем, будут разрешаться путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Страховщиком и Страхователем могут быть переданы на

рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При этом, если иное не будет предусмотрено законодательством Российской Федерации или не будет определено со стороны САО «Медэкспресс», Страхователь настоящим выражает согласие на рассмотрение возможных споров между ним и САО «Медэкспресс» в соответствующем компетентном суде по месту нахождения САО «Медэкспресс».

9.2. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности электронной подписи в электронном документе, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием или подлинностью электронной подписи.

Глава 10. Уведомления

10.1. САО «Медэкспресс» в рамках исполнения Соглашения вправе по своему усмотрению направлять Страхователю любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия) одним из следующих способов:

10.1.1. путём размещения соответствующего уведомления на Сайте, в том числе в личном кабинете Страхователя;

10.1.2. на адрес электронной почты Страхователя, указанный при регистрации на Сайте;

10.1.3. коротким текстовым сообщением (СМС) на номер мобильного телефона, указанный Страхователем при регистрации на Сайте.

Глава 11. Прочие положения

11.1. К отношениям Сторон в рамках Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Страхователя.

11.2. Настоящее Соглашение со стороны САО «Медэкспресс» подписано простой электронной подписью САО «Медэкспресс» Генеральным директором САО «Медэкспресс» Коковиным К.А. и имеет силу договора на бумажном носителе. Экземпляр Соглашения, подписанного собственноручной подписью руководителя САО «Медэкспресс» и скрепленный печатью САО «Медэкспресс», хранится по месту нахождения САО «Медэкспресс».